**KỸ NĂNG TƯ VẤN HỌC TẬP CHO HỌC SINH**

**CỦA SINH VIÊN SƯ PHẠM**

**Nguyễn Văn Bắc - Nguyễn Bá Phu**

*Khoa Tâm lý - Giáo dục*

*Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế*

**Tóm tắt**

*Kỹ năng tư vấn học tập là một trong những kỹ năng mang tính đặc trưng của nghề dạy học. Sinh viên sư phạm muốn đáp ứng tốt yêu cầu của nghề giảng dạy trong tương lai cần phải phát triển các kỹ năng nghề nghiệp trong đó có kỹ năng tư vấn học tập. Kết quả nghiên cứu 192 sinh viên sư phạm về kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh phổ thông cho thấy rõ biểu hiện nhận thức của sinh viên về tầm quan trọng và mức độ nhận thức về các kỹ năng tư vấn học tập còn hạn chế. Bài viết khảo sát thực trạng nhận thức của sinh về kỹ năng tư vấn học tập, trên cơ sở khảo sát thực tiễn đề xuất một số biện pháp phát triển kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh ở sinh viên sư phạm nhằm đáp ứng yêu cầu chuẩn nghề nghiệp trước đòi hỏi của đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay.*

**Từ khóa:** Kỹ năng tư vấn học tập; Nhận thức về kỹ năng tư vấn học tập

**1. Đặt vấn đề**

Tổng quan các nghiên cứu về kỹ năng tư vấn học tập đã khẳng định được vài trò và tầm quan trọng của tư vấn học tập để giúp học sinh có thể xác định, điều chỉnh phương thức, đưa ra chiến lược, kế hoạch học tập và rèn luyện nhằm cải thiện kết quả học của mình (Shaterloo & Mohammadyari, 2011; Oluwabunmi & Oredugba, 2017). Khi các nhà tư vấn học tập có kỹ năng và kiến thức tốt thì hiệu quả của việc tư vấn cho người học được cải thiện, học sinh có thể tiếp thu các nội dung tư vấn, điều chỉnh kịp thời phương pháp và lên kế hoạch học tập cụ thể; thái độ học tập cũng thay đổi tích cực hơn và tạo kết quả học tập cũng tốt hơn (Oluwabunmi & Oredugba, 2017). Nhận thức được tầm quan trọng đó, ngày 18 tháng 12 năm 2017 Bộ Giáo dục và Đào tạo (BGDĐT) đã ra thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT về hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông. Đồng thời Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành quyết định số 1876/QĐ - BGDĐT ngày 21 tháng 5 năm 2018 về Chương trình bồi dưỡng năng lực tư vấn cho giáo viên phổ thông làm công tác tư vấn cho học sinh. Bên cạnh đó, Bộ GD và ĐT cũng đã ban hành quyết định về Chương trình bồi dưỡng năng lực tư vấn cho giáo viên phổ thông làm công tác tư vấn cho học sinh. Hiện nay, nhiều giáo viên phổ thông đã được bồi dưỡng các kiến thức về tư vấn, được trang bị các kỹ năng về tư vấn và có thể tham gia công tác tư vấn cho học sinh trong nhà trường phần nào đã giúp học sinh giảm bớt về áp lực học tập, cải thiện hiệu quả học tập ở học sinh. Sinh viên sư phạm là những nhà giáo tương lai, cùng với nhiệm vụ giảng dạy và đào tạo thì phải tham gia công tác tư vấn cho học sinh. Do vậy, ngay từ khi ngồi trên nghế nhà trường, sinh viên sư phạm cần phải được trang bị các kiến thức và kỹ năng tư vấn, đặc biệt là kỹ năng tư vấn học tập.

**2. Khách thể và phương pháp nghiên cứu**

Để tìm hiểu thực trạng kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh của sinh viên sư phạm, chúng tôi tiến hành khảo sát 192 sinh viên năm 4 của trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế. Tại thời điểm tiến hành nghiên cứu, các khách thể đều được chuẩn bị các kiến thức và các kỹ năng nghề nghiệp cơ bản và đã tham gia kiến tập và thực tập ở các trường phổ thông, được giao nhiệm vụ hỗ trợ học sinh trong học tập. Phương pháp nghiên cứu được sử dụng trong nghiên cứu này chủ yếu là điều tra bằng bảng hỏi, phỏng vấn để thu thập số liệu, trong đó điều tra bằng bảng hỏi là phương pháp chính. Bảng điều tra được thiết kế gồm các nội dung cơ bản sau: nhận thức về tầm quan trọng của kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh, mức độ đạt được các kỹ năng và biểu hiện của kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh khi tham gia thực tập ở trường phổ thông và các yếu tố tác động tới sự hình thành kỹ năng tư vấn ở sinh viên. Độ tin cậy của thang đo có chỉ số Cronbach’s = 0,871, mức độ tin cậy khá tốt và có thể sử dụng để triển khai lấy số liệu. Bài viết này, chúng tôi chỉ tập trung đánh giá nhận thức của sinh viên về tầm quan trọng của kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh, mức độ đạt được các kỹ năng tư vấn cơ bản và kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh, các yếu tố hình thành kỹ năng tư vấn học tập của sinh viên. Trên cở sở kết quả nghiên cứu đề xuất các biện pháp nhằm phát triển các kỹ năng tư vấn học tập cho sinh viên sư phạm nhằm đáp ứng các yều cầu chuẩn nghề nghiệp hiện nay.

**3. Kết quả nghiên cứu**

***3.1. Nhận thức của sinh viên về tầm quan trọng của kỹ năng tư vấn học tập***

*Bảng 1: Nhận thức của sinh viên về tầm quan trọng của kỹ năng tư vấn học tập*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mức độ** | **Số lượng** | **Tỷ lệ %** |
| 1 | Rất quan trọng | 84 | 43,8 |
| 2 | Quan trọng | 80 | 41,7 |
| 3 | Thỉnh thoảng quan trọng | 16 | 8,3 |
| 4 | Không quan trọng | 12 | 6,3 |
| **Tổng** | | **192** | **100,0** |

Nhận thức có vai trò rất quan trọng đối với việc trau dồi kiên thức, rèn luyện, hình thành kỹ năng nghề nghiệp ở sinh viên. Kết quả khảo sát cho thấy, hơn 80% sinh viên cho rằng kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh của giáo viên là rất quan trọng và quan trọng. Một số nghiên cứu khác cũng chỉ ra rằng người giáo viên có kỹ năng tư vấn tốt thường tạo ra động lực và thành tích học tập ở học sinh cao (Rowan, 1997). Kết quả nghiên cứu cho thấy, đa phần sinh viên nắm vững được những yêu cầu mới về năng lực của giáo viên trước yêu cầu đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay. Tuy nhiên vẫn còn một bộ phận nhỏ sinh viên có nhận thức chưa tốt về kỹ năng tư vấn này. Cụ thể có 16 sinh viên chiếm 8,3% cho rằng kỹ năng tư vấn học tập ở giáo viên thỉnh thoảng quan trọng và có 12 sinh viên chiếm 6,3% cho rằng kỹ năng tư vấn học tập ở người giáo viên là không quan trọng. Tỷ lệ nhận thức của sinh viên ít quan trọng và không quan trong tuy chiếm số lượng ít nhưng cũng là con số đáng lưu ý đối với nhà trường, nhà trường cần tăng cường nâng cao nhận thức hơn nữa về tầm quan trọng kỹ năng tư vấn học tập cho học sinh đối với sinh viên ngay trong nhà trường đề khi ra trường các thầy cô tương lai đáp ứng được yêu cầu mới về chuẩn nghề nghiệp trong bối cảnh hiện nay.

***3.2. Đánh giá về mức độ đạt được kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên***

*Bảng 2: Đánh giá về mức độ đạt được của kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mức độ** | **Số lượng** | **Tỷ lệ %** |
| 1 | Rất tốt | 6 | 3,1 |
| 2 | Tốt | 15 | 7,8 |
| 3 | Khá | 42 | 21,9 |
| 4 | Trung bình | 92 | 47,9 |
| 5 | Yếu | 37 | 19,3 |
| **Tổng** | | **192** | **100,0** |

Về mức độ đạt được các kỹ năng tư vấn ở sinh viên, kết quả nghiên cứu cho thấy: đánh giá một cách tổng thể sinh viên chưa đáp ứng tốt các yêu cầu về chuẩn nghề nghiệp. Cụ thể ở mức độ rất tốt và tốt mới chỉ đạt 11%, số còn lại đa phần đạt ở mức khá và trung bình khá với 69%. Mức độ kỹ năng tư vấn ở sinh viên đạt ở mức yếu còn khá nhiều, chiếm tới 19,3%. Từ kết quả này, nhóm nghiên cứu mong muốn nhà trường cần có các các biện pháp cấp thiết để nâng cao kỹ năng tư vấn ở sinh viên để các em khi ra trường có thể đáp ứng ngay được với yêu cầu của công việc.

***3.3. Mức độ đạt được về kỹ năng tư vấn cơ bản ở sinh viên sư phạm***

*Bảng 3: Đánh giá mức độ đạt được của kỹ năng cơ bản trong tư vấn ở sinh viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mức độ đạt được về kỹ năng tư vấn cơ bản** | **ĐTB** | **ĐLC** |
| 1 | Kĩ năng thiết lập mối quan hệ khi tư vấn học sinh | 2,22 | 0,39 |
| 2 | Kĩ năng hỏi khi tư vấn cho học sinh | 1,94 | 0,57 |
| 3 | Kĩ năng quan sát biểu hiện ở học sinh | 2,20 | 0,36 |
| 4 | Kĩ năng lắng nghe khi tư vấn với học sinh | 1,97 | 0,51 |
| 5 | Kĩ năng thấu hiểu khi tư vấn học sinh | 2,07 | 0,58 |
| 6 | Kĩ năng phản hồi khi tư vấn học sinh | 2,11 | 0,42 |
| **Tổng** | | **2,08** | **0,47** |

\* *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1 ≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Để tư vấn có hiệu quả, nhà tư vấn trước hết phải có được các kỹ năng tư vấn cơ bản (Hoàng Anh Phước, 2016), (Nguyễn Đức Sơn, 2019). Nghiên cứu đã tiến hành khảo sát mức độ đạt được các kỹ năng cơ bản về tư vấn ở sinh viên sư phạm. Kết quả cho thấy, các kỹ năng tư vấn cơ bản ở sinh viên sư phạm chưa thực sự tốt, ĐTB chung của các kỹ năng cơ bản là 2,08/4. Một số kỹ năng ở mức độ yếu như kỹ năng hỏi khi tư vấn cho học sinh và kỹ năng lắng nghe khi tư vấn cho học sinh. Một số kỹ năng khác có tốt hơn nhưng chỉ mức độ trung bình. Thực tế trong chương trình đào tạo các môn học để phát triển các kỹ năng này ở sinh viên chưa được quan tâm nhiều, sinh viên sư phạm được trang bị các kiến thức, kỹ năng năng rất hạn chế chỉ lồng ghép vào môn tâm lý học và môn giáo dục học. Qua trao đổi với một số sinh viên về các kỹ năng tư vấn, các em cho rằng một số các kỹ năng có được thông qua một số ít môn học và chỉ lý thuyết chứ chưa được thực hành nên chưa có các kỹ năng tư vấn. Kết quả nghiên cứu này cũng chỉ ra rằng, nhà trường cần có các giải pháp cụ thể để trang bị cho sinh viên các kỹ năng tư vấn để các em khi ra trường đáp ứng được yếu cầu về chuẩn nghề nghiệp.

***3.4. Mức độ đạt được về kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên sư phạm***

*Bảng 4: Thực trạng về mức độ đạt được về kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mức độ đạt được về kỹ năng tư vấn học tập** | **ĐTB** | **ĐLC** |
| 1 | Kĩ năng hướng dẫn học sinh nhận thức về học tập của bản thân | 2,16 | 0,61 |
| 2 | Kĩ năng sử dụng các phương pháp để hướng dẫn học sinh nhận thức khả năng học tập ở bản thân | 1,97 | 0,45 |
| 3 | Kĩ năng hướng dẫn học sinh các nội dung nhận thức về học tập | 2,22 | 0,51 |
| 4 | Kỹ năng sử dụng các phương pháp để hướng dẫn học sinh nhận thức các nội dung về học tập | 2,04 | 0,63 |
| 5 | Kĩ năng hướng dẫn học sinh lập kế hoạch học tập | 2,09 | 0,44 |
| 6 | Kĩ năng sử dụng các phương pháp để hướng dẫn học sinh xây dựng kế hoạch học tập | 2,12 | 0,56 |
| **Tổng** | | **2,10** | **0,53** |

*\* Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1 ≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Kỹ năng tư vấn học tập là kỹ năng chuyên biệt được giáo viên sử dụng chủ yếu trong tư vấn học tập nhằm giúp học sinh nhận thức về học tập của bản thân, sử dụng các phương pháp để nhận thức khả năng học tập, hướng dẫn các em sử dụng các phương pháp để nhận thức về nội dung học tập, hướng dẫn học sinh lập kế hoạch học tập và hướng dẫn học sinh sử dụng các phương pháp để xây dựng kế hoạch học tập. Kết quả nghiên cứu cho thấy, kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên sư phạm mới chỉ ở mức trên trung bình với ĐTB là 2,10/4.

Trong nhóm các kỹ năng nói trên thì kỹ năng hướng dẫn học sinh các nội dung nhận thức về học tập gồm: “*Kỹ năng* *giải thích cho học sinh hiểu tầm quan trọng của kiến thức từng môn học có ĐTB là 2,89; Kỹ năng giúp học sinh biết ứng dụng của tri thức ở từng môn học trong xã hội, ĐTB là 2,01; Kỹ năng trợ giúp học sinh về các phương pháp học tập hiệu quả có ĐTB là 1,72; Kỹ năng hướng dẫn học sinh lựa chọn phương pháp học phù hợp với môn học và bản thân mình có ĐTB là 1,97; Kỹ năng giúp học sinh biết xử lý các thông tin tri thức trên mạng internet và để vận dụng hiệu quả có ĐTB đạt 2,04”*. Điểm trung bình chung các kỹ năng là 2,22/4. Tuy nhiên, khi xem xét dựa trên điểm số đạt được các kỹ năng mới chỉ đạt mức trung bình. Nhóm kỹ năng tư vấn học tập ở mức thấp bao gồm: “*Kỹ năng hướng dẫn học sinh làm bài tập, qua đó tự đánh giá năng lực, phẩm chất của bản thân đạt ĐTB là 1,42; Kỹ năng trao đổi với học sinh về vấn đề học tập có ĐTB là 2,03; Kỹ năng hướng dẫn học sinh phương pháp, cách thức học tập hiệu quả có ĐTB là 2,22; Kỹ năng hướng dẫn học sinh tìm kiếm tri thức, thông tin trên mạng phục vụ học tập ĐTB là 2,63; Kỹ năng giúp học sinh đánh giá đúng khả năng bản thân qua kết quả học tập có ĐTB là 1,77 và kỹ năng quan sát sự thể hiện của học sinh trong quá trình học ĐTB là 1,76*”. Điểm trung bình chung các kỹ năng là 1,97/4. Với kết quả về thực trạng mức độ đạt được các kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên, nhà trường cấn có những định hướng trong việc lồng ghép các kiến thức, kỹ năng tư vấn học tập vào một số môn học cũng như tăng cường tổ chức các buổi tập huấn, trao đổi kiến thức và kỹ năng tư vấn cho sinh viên.

***3.5. Các yếu tố tác động tới kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên sư phạm***

*Bảng 5: Các yếu tố tác động tới kỹ năng tư học tập nghiệp ở sinh viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Các yếu tố tác động** | **ĐTB** | **ĐLC** |
| 1 | Yêu cầu của ngành về công tác tư vấn trong trường học | 2,05 | 0,22 |
| 2 | Cơ chế chính sách đối với những người tham gia công tác tư vấn trường học | 2,70 | 0,46 |
| 3 | Được học tập các môn tham vấn qua các môn học ở trong nhà trường | 3,74 | 0,47 |
| 4 | Sự định hướng trong đào tạo ở nhà trường sư phạm | 2,05 | 0,22 |
| 5 | Bản thân có sự yêu thích lĩnh vực này | 2,08 | 0,31 |
| 6 | Nhờ kinh nghiệm của bản thân trong các hoạt động ở trường sư phạm | 2,95 | 0,22 |
| 7 | Bản thân có năng khiếu về công tác tư vấn | 3,95 | 0,21 |

*\* Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1 ≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn.*

Kết quả khảo sát cho thấy, đa phần sinh viên đều nhận định rằng yếu tố bản thân có năng khiếu về tư vấn có tác động mạnh tới kỹ năng tư vấn học tập với ĐTB là 3,95, tiếp theo là yếu tố đào tạo về tư vấn và kỹ năng tư vấn thông qua môn học có ĐTB là 3,74; yếu tố bản thân tham gia tích cực các hoạt động xã hội, các hoạt động trải nghiệm ở nhà trường, các buổi thảo luận, trao đổi về tư vấn học tập cho sinh có tác động tới kỹ năng tư vấn ở sinh viên có ĐTB là 2,95. Như vậy, nếu các yếu tố trên được chuẩn bị tốt sẽ là yếu tố thúc đẩy quá trình phát triển kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên.

**4. Kết luận và đề xuất**

Kết quả nghiên cứu đã khẳng định tầm quan trọng của tư vấn học tập trong việc giúp học sinh xác định hoặc điều chỉnh phương thức, chiến lược, kế hoạch học tập và rèn luyện nhằm cải thiện kết quả học của mình. Khi đội ngũ các nhà tư vấn học tập có kỹ năng và kiến thức tốt thì hiệu quả của việc tư vấn cho học sinh sẽ được cải thiện, có thể tiếp thu tốt các nội dung tư vấn, điều chỉnh kịp thời phương pháp và kế hoạch học tập cụ thể, thái độ học tập cũng có thay đổi tích cực hơn và kết quả học tập cũng tốt hơn. Kết quả khảo sát cũng cho thấy, đa số sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của kỹ năng tư vấn học tập. Tuy nhiên, mức độ đạt được các kỹ năng tư vấn ở sinh viên mới chỉ ở mức dưới trung bình. Một số kỹ năng chuyên biệt về tư vấn học tập chưa được chuẩn bị tốt và mức độ đạt được các kỹ năng còn hạn chế. Bên cạnh đó, kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra rằng có nhiều yếu tố tác động tích cực tới sự phát triển kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên.

Dựa trên kết quả nghiên cứu, chúng tôi đề xuất một số hoạt động nhằm phát triển kỹ năng tư vấn học tập ở sinh viên sư phạm như sau:

1) Tăng cường nâng cao về nhận thức của sinh viên về những yêu cầu mới về chuẩn nghề nghiệp và những chức năng mới của giáo viên phổ thông để các em có ý thức cao hơn trong học tập và luyện tập.

2) Đưa các kiến thức về tư vấn tâm lý, kỹ năng tư vấn học tập vào chương trình đào tạo nhằm trang bị cho sinh viên các kiến thức, kỹ năng cơ bản về tư vấn học tập cho học sinh.

3) Giảng viên trong quá trình giảng dạy cần tăng cường rèn luyện các kỹ năng tư vấn học tập, hướng nghiệp, giao tiếp ứng xử và giải đáp những vướng mắc trong cuộc sống để sinh viên thấy được sự cần thiết phải rèn luyện kỹ năng.

4) Tổ chức các buổi thảo luận, đưa ra các tình huống về học sinh gặp khó khăn trong học tập, cần được tư vấn để sinh viên trao đổi, đưa ra các hướng tư vấn.

5) Tổ chức cho sinh viên tiếp xúc với học sinh các trường phổ thông để các em nhận biết được nhu cầu, mong muốn của học sinh từ đó sinh viên có thêm kinh nghiệm, kỹ năng trong tư vấn.

6) Tổ chức các hội thi nghiệp vụ sư phạm, đưa nội dung công tác tư vấn tâm lý cho học sinh, qua đó khuyến khích tính tích cực rèn luyện kỹ năng của sinh viên.

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1.Bộ Giáo dục và Đào tạo (2017), Thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 12 năm 2017 về *hướng dẫn công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông*.

2. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), Quyết định số 1876/QĐ-BGDĐT ngày 21 tháng 5 năm 2018 về ban hành *Chương trình bồi dưỡng năng lực tư vấn cho giáo viên phổ thông làm công tác tư vấn cho học sinh*.

3. Hoàng Anh Phước (2016), *Kỹ năng tham vấn học đường - những vấn đề lý luận và thực tiễn*, NXB Đại học Sư phạm. Hà Nội.

4. Nguyễn Đức Sơn (2019), *Tài liệu Bồi dưỡng năng lực cho cán bộ, giáo viên làm công tác tư vấn tâm lý trong trường phổ thông*. NXB Giáo dục Việt Nam. Hà Nội.

5. Shaterloo A., & Mohammadyari G. (2011). Students counselling and academic achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *30* (2011), 625 - 628.

6. Oluwabunmi, F., & Oredugba, O. (2017). Influence of counselling services on perceived academic performance of secondary school students in Lagos State. *International Journal of Instruction, 10* (2), 211-228.

7. Rowan B. (1997) Using research on employees’ peformance to study the effects of teachers on students’ achivement. *Sociology of Education*, 70, 256-284.