QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TÂM LÝ CHO HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG HUYỆN PHÚ VANG TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

 NGUYỄN VĂN BẮC\* - ĐOÀN VĂN HOÁ\*\*

 *\* Khoa Tâm lý giáo dục, Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế*

 *\*\*Học viên cao học, Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế*

**Tóm tắt:** Tư vấn tâm lý cho học sinh là một nội dung quan trọng trong hoạt động của nhà trường. Hoạt động này thực hiện theo thông tư số 31/2017/TT-BGDĐT về tổ chức công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông. Trong quá trình thực hiện hoạt động này ở một số trường chưa đạt hiệu quả như mong muốn. Thực trạng này do nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân từ công tác quản lý. Nghiên cứu đã tiến hành khảo sát 306 khách thể bao gồm cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về thực trạng quản lý hoạt đoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường. Kết quả nghiên cứu cho thấy, đa số đánh giá cao về tầm quan trọng của tư vấn tâm lý cho học sinh, công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường đạt ở mức độ khá và có nhiều yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý hoạt động này. Trên cơ sở đánh giá thực trạng, bài viết đề xuất một số biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý cũng như nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường trung học phổ thông huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế.

**Từ khoá***:* Quản lý; Tư vấn tâm lý; Học sinh; Trường trung học phổ thông; Huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong sự phát triển mạnh mẽ kinh tế- xã hội và khoa học công nghệ hiện nay, sức khoẻ thể chất và tinh thần của mọi người nói chung và của học sinh nói riêng ngày càng được quan tâm nhiều hơn. Nhiều nghiên cứu cho thấy, hiện nay sức khoẻ tinh thần của học sinh có rất nhiều vấn đề mà học sinh gặp phải như các vấn đề về học tập, định hướng hướng nghiệp, cảm xúc, hành vi và các mối quan hệ với thầy cô, gia đình, bạn bè và công đồng xã hội trên mạng[5], [8]. Nghiên cứu Nguyễn Thanh Phong (2014) ở tỉnh Bà Riạ - Vũng Tàu cho thấy, có 13,2% học sinh bị trầm cảm 13% học sinh bị rối loạn lo âu, nguyên do là gia đình có vấn đề và do áp lực học tập[4]. Nghiên cứu của Trần Kim Huệ (2016) cho thấy, có 38,2% trên tổng số HS lớp 12 khảo sát bị rối loạn lo âu [3]. Nghiên cứu của Nguyễn Thanh Tâm và Cộng sự (2016) cho thấy có khoảng 18 - 68% học sinh THPT có các biểu hiện lo âu [6]. Trước thực trạng trên, ngày 18 tháng 12 năm 2017 Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ra ra thông tư số 31/2017/TT-BGD ĐT về hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông, trong đó xác định tư hướng nghiệp là trung tâm [1]. Đồng thời Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ra quyết định số 1876/QĐ – BGD ĐT ngày 21 tháng 5 năm 2018 ban hành Chương trình bồi dưỡng năng lực tư vấn cho giáo viên phổ thông làm công tác tư vấn cho học sinh [2]. Trong quá trình tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở nhà trường phổ thông hiện nay vẫn chưa đạt kết quả như mong muốn, thực trạng trên do nhiều nguyên nhân trong đó nguyên nhân từ công tác quản lý hoạt này chưa tốt về các mặt chức năng quản lý. Các trường THPT trên điạ bàn huyện Phú vang trong thời gian qua đã có nhiều cố gắng nâng cao chất lượng của hoạt động này, tuy nhiên kết quả còn hạn chế chính vì vậy, việc nghiên cứu và đề xuất các biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh các trường THPT huyện Phú Vang là rất cần thiết và góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện học sinh.

2. KHÁCH THỂ VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Nghiên cứu được tiến hành khảo sát 85 cán bộ quản lý (CBQL), giáo viên (GV) và 221 học sinh (HS) từ lớp 10 đến lớp 12 của 3 trường trung học phổ thông trên địa bàn huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế gồm: THPT Vinh Xuân, THPT Hà Trung và THPT Nguyễn Sinh Cung.

Nghiên cứu sử dụng phương pháp điều tra, phương pháp phỏng vấn sâu là chính. Bảng hỏi tập trung vào vấn đề nhận thức về sự cần thiết tổ chức tư vấn tâm lý và công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh. Bảng hỏi được thiết kế với 4 mức độ như sau: Rất quan trọng/Rất thường xuyên/Tốt/ Rất ảnh hưởng (4 điểm); Quan trọng/Khá thường xuyên/Khá/Khá ảnh hưởng (3 điểm); Ít thường xuyên/Trung bình/ Ít ảnh hưởng (2 điểm); Chưa thực hiện/Yếu/Không ảnh hưởng (1 điểm). Sử dụng công thức tính khoảng điểm (Max – Min)/n (như vậy, khoảng phân biệt giữa các mức độ là 0,75. ĐTB cộng của từng biểu hiện hoạt động tổ chức tư vấn tâm lý cho học sinh trung học phổ thông như sau: Rất hường xuyên/Tốt/Rất ảnh hưởng (từ 3,25 – 4,0 điểm); Khá quan trọng/Khá thường xuyên/Khá/Khá ảnh hưởng (từ 2,5 – 3,25 điểm); Bình thường/Ít thường xuyên/Trung bình/Ít ảnh hưởng (từ 1,75 - 2,5 điểm); Không quan trọng/Chưa thực hiện/Yếu/ Không ảnh hưởng (từ 1 - 1,75 điểm). Các phiếu khảo sát thu được, sử dụng phần mềm SPSS phiên bản 20.0 để xử lí nhằm xác định các thông số như số lượng, tỉ lệ phân trăm, điểm trung bình và độ lệch chuẩn.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

**3.1. Nhận thức của CBQL, GV và HS về tầm quan trọng của tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT ở huyện Phú Vang**

 *Bảng 1. Nhận thức của CBQL, GV và HS về mức độ quan trọng của hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh THPT*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mức độ** | **CBQL, GV** | **HS** |
| **Số lượng** | **Tỷ lệ (%)** | **Số lượng** | **Tỷ lệ (%)** |
| 1 | Rất quan trọng | 12 | 14.1 | 0 | 0.0 |
| 2 | Quan trọng | 40 | 47.1 | 79 | 35.7 |
| 3 | Khá quan trọng | 33 | 38.8 | 105 | 47.5 |
| 4 | Bình thường | 0 | 0.0 | 37 | 16.7 |
| 5 | Không quan trọng | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| **Tổng** | **85** | **100.0** | **221** | **100.0** |

Kết quả khảo sát ở bảng 1 cho thấy, hầu hết CBQL, GV và HS cho rằng hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh là rất quan trọng, quan trọng và khá quan trọng. Cụ thể ở mức quan trọng có 119/306 ý kiến và mức khá quan trọng có 138/306 ý kiến. Điều này đã cho thấy trong quá trình giảng dạy, quản lý nhà trường thì CBQL, GV và HS đều nhận thấy thực trạng học sinh hiện nay gặp phải các vấn đề về học tập, định hướng nghề nghiệp, các mối quan hệ của các em với người khác và tình cảm… điều này nó ảnh hưởng tới sức khoẻ tinh thần ở học sinh. Do vậy, việc tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường một mặt nhằm phát triển toàn diện về nhân cách ở học sinh và mặt khác góp phần thực hiện các yêu cầu đổi mới dục hiện nay.

**3.2. Đánh giá CBQL, GV về quản lý lập kế hoạch hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT huyện Phú Vang**

 *Bảng 2. Quản lý việc lập kế hoạch hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung** | Mức độ thực hiện | Kết quả thực hiện |
| ĐTB | ĐLC | ĐTB | ĐLC |
| 1 | Trường xác định các căn cứ pháp lý và căn cứ thực tiễn cho việc lập kế hoạch tư vấn tâm lý | 2.90 | 0.99 | 2.71 | 0.74 |
| 2 | Khảo sát thực trạng những vấn đề tâm lý học sinh gặp phải | 2.91 | 0.74 | 2.45 | 0.57 |
| 3 | Xây dựng mục tiêu hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.81 | 0.96 | 2.52 | 0.58 |
| 4 | Trường xác định nội dung, hình thức tư vấn tâm lý cho học sinh  | 2.40 | 0.98 | 2.38 | 0.70 |
| 5 | Thành lập tổ tư vấn tâm lý và xác định đội ngũ tham gia | 2.85 | 0.84 | 2.81 | 0.39 |
| 6 | Dự kiến các điều kiện, cơ sở vật chất, nguồn kinh phí cho tư vấn tâm lý | 2.49 | 0.55 | 2.47 | 0.50 |
| 7 | Thông báo công khai trên các phương tiện về kế hoạch tư vấn tâm lý | 2.78 | 0.68 | 2.59 | 0.75 |
| **ĐTB chung** | **2.73** | **0.62** | **2.56** | **0.60** |

### *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Kết quả khảo sát ở bảng 2 cho thấy, việc quản lý xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh đã được các trường thực hiện ở mức độ khá với ĐTB chung của mức độ thực hiện là 2.73 và kết quả thực hiện là 2.56. Với kết quả này có thể thấy được là lãnh đạo của trường đã có sự quan tâm đến việc xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh. Trong nội dung quản lý xây dựng kế hoạch hoạt động tư vấn thì các nội dung như “Xác định các căn cứ pháp lý và căn cứ thực tiễn cho việc lập kế hoạch tư vấn tâm lý”. “Đánh giá những vấn đề tâm lý học sinh gặp phải” “Thành lập tổ tư vấn tâm lý và xác định đội ngũ tham gia” được thực hiện khá thường xuyên với ĐTB là 2.90; 2.91 và 2.85. Các tiêu chí này ở kết quả thực hiện cũng đạt mức khá với ĐTB là 2.75; 2.45 và 2.81. Các tiêu chí khác trong nội dung quản lý kế hoạch hoạt đông tư vấn tâm lý ở mức thấp hơn nhưng so với chuẩn quy ước về điểm thì cũng ở mức khá. Như vậy nhìn vào bảng 2. có thể thấy, các trường trung học phổ thông trung học huyệu Phú Vang đã chú trọng trong công tác xây dựng kế hoạch của nhà trường trong tư vấn tâm lý cho học sinh. Tuy nhiên công tác xác định nội dung, hình thức tư vấn tâm lý cho học sinh và chuẩn bị các điều kiện, cơ sở vật chất, nguồn kinh phí cho tư vấn tâm lý đạt mức trung bình và cần được quan tâm nhiều hơn và có biện pháp cụ thể thì công tác tổ chức hoạt động tư vấn mới đạt hiệu quả.

**3.3. Đánh giá CBQL, GV về quản lýtổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT huyện Phú Vang**

*Bảng 3. Quản lý tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung** | Mức độ thực hiện | Kết quả thực hiện |
| ĐTB | ĐLC | ĐTB | ĐLC |
| 1 | Ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.91 | 0.39 | 2.73 | 0.70 |
| 2 | Xây dựng chức năng, nhiệm vụ của tổ tư vấn tâm lý học học sinh | 2.78 | 0.49 | 2.81 | 0.61 |
| 3 | Tổ chức thực hiện tư vấn tâm lý cho học sinh thông qua hoạt động ngoại khoá và trải nghiệm  | 2.19 | 0.39 | 2.41 | 0.54 |
| 4 | Xác định cơ chế thu thập thông tin của các ca tư vấn tâm lý | 2.54 | 0.80 | 2.40 | 0.39 |
| 5 | Tổ chức cho GV trao đổi về nội dung về tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.65 | 0.48 | 2.62 | 0.62 |
| 6 | Phân công đội ngũ GVCN, CB Đoàn và cán bộ phụ trách phòng tư vấn tâm lý học đường thực hiện | 2.70 | 0.60 | 2.58 | 0.49 |
| 7 | Tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.69 | 0.46 | 2.53 | 0.62 |
| 8 | Xây dựng chính sách đối với đội ngũ GV và cán bộ phụ trách tham gia công tác tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.33 | 0.70 | 2.14 | 0.80 |
| **ĐTB chung** | **2.60** | **0.53** | **2.53** | **0.57** |

### *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Kết quả khảo sát ở bảng 3 cho thấy công tác quản lý tổ chức thực hiện hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường trung học phổ thông ở huyện Phú Vang thực hiện ở mức khá thường xuyên với ĐTB là 2.60 và mức độ đạt được cũng ở mức khá với ĐTB là 2.53. Với kết quả này thể hiện lãnh đạo nhà trường đã có sự quan tâm nhiều đến tổ chức thực hiện theo thông tư số 31/2017/TT-BGD ĐT về hướng dẫn thực hiện công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông. Trong nội dung quản lý này thì nội dung được thực hiện mởi mức độ cao nhất là “Ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh” “Xây dựng chức năng, nhiệm vụ của tổ tư vấn tâm lý học học sinh” “Phân công đội ngũ GVCN, CB Đoàn và cán bộ phụ trách phòng tư vấn tâm lý học đường thực hiện” “Tổ chức cho GV trao đổi về nội dung về tư vấn tâm lý cho học sinh” với ĐTB là 2.91, 2.78, 2.70 và 2.65. Kết quả thực hiện ở các nội dung này cũng nằm trong mức khá. Bên cạnh đó còn một số nội dung như “Tổ chức thực hiện tư vấn tâm lý cho học sinh thông qua hoạt động ngoại khoá và trải nghiệm” và “Xây dựng chính sách đối với đội ngũ GV và cán bộ phụ trách tham gia công tác tư vấn tâm lý” thì mức độ ít thường xuyên và đạt ở mức trung bình. Kết quả này phản ánh tình trạng chung ở các trường phổ thông hiện nay là Hiệu trưởng chưa quyết liệt chỉ đạo, chưa có các biện pháp cụ thể để tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường đạt hiệu quả.

***3.4.* Đánh giá CBQL, GV về quản lý chỉ đạo hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT huyện Phú Vang**

 *Bảng 4. Quản lý chỉ đạo hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung** | Mức độ thực hiện | Kết quả thực hiện |
| ĐTB | ĐLC | ĐTB | ĐLC |
| 1 | Hướng dẫn cán bộ, GV nhà trường thực hiện văn bản chỉ đạo về hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh |  3.09 | 0.59 | 2.86 | 0.61 |
| 2 | Định hướng nội dung tư vấn tâm lý cho học sinh  | 2.66 | 0.57 | 2.73 | 0.57 |
| 3 | Động viên khuyến khích đội ngũ tham gia tổ tư vấn tâm lý của nhà trường | 2.58 | 0.65 | 2.61 | 0.67 |
| 4 | Chỉ đạo bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ GV, cán bộ làm công tác tư vấn tâm lý cho học sinh.  | 2.67 | 0.93 | 2.32 | 0.49 |
| 5 | Xét điều kiện cụ thể của nhà trường để đưa ra những, phương pháp và hình thức tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.41 | 0.65 | 2.47 | 0.98 |
| 6 | Theo dõi giám sát, điều chỉnh sai sót trong quá trình tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.33 | 0.67 | 2.18 | 0.58 |
| **ĐTB chung** | **2.62** | **0.62** | **2.53** | **0.65** |

### *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Kết quả khảo sát về quản lý chỉ đạo hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường trung học phổ thông cho thấy, hoạt động này được đánh giá ở mức độ thực hiện khá thường xuyên với ĐTB là 2.62 và kết quả thực hiện là 2.53. Với số liệu này có thể nhận định rằng công tác chỉ đạo của hiệu trưởng chưa cao, cần chú trọng hơn nữa. Trong nội dung quản chỉ đạo thực hiện thì nội dung được cán bộ quản lý, giáo viên đánh giá cao nhất là “Hướng dẫn cán bộ, GV nhà trường thực hiện văn bản chỉ đạo về hoạt động tư vấn tâm lý” “Chỉ đạo bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ GV, cán bộ làm công tác tư vấn tâm lý” “Định hướng nội dung tư vấn tâm lý cho học sinh” với ĐTB lần lượt là 3.09, 2.67 và 2.66. Nội dung được đánh giá thấp nhất và đạt mức trung bình/ít thường xuyên là “Theo dõi giám sát, điều chỉnh sai sót trong quá trình tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý” “Đưa ra những, phương pháp và hình thức tư vấn tâm lý” với ĐTB làn 2.33 và 2.41. Với kết quả bảng 4 cho thấy, còn có những bất cập trong công tác chỉ đạo của các nhà trường về tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh.

**3.5.Đánh giá CBQL, GV về quản lý kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT huyện Phú Vang**

*Bảng 5. Quản lý về kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung** | Mức độ thực hiện | Kết quả thực hiện |
| ĐTB | ĐLC | ĐTB | ĐLC |
| 1 | Kiểm tra thực hiện kế hoạch tư vấn tâm lý cho học sinh | 2.76 | 0.67 | 2.69 | 0.85 |
| 2 | Xây dựng các tiêu chí đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh  | 2.35 | 0.61 | 2.04 | 0.97 |
| 3 | Xếp loại thi đua về kết quả thực hiện hoạt động tư vấn tâm lý  | 2.11 | 0.46 | 1.98 | 0.41 |
| 4 | Báo cáo kết quả hoạt động tư vấn tâm lý từ GV và cán bộ chuyên trách tư vấn tâm lý cho học sinh. | 2.72 | 0.66 | 2.46 | 0.45 |
| 5 | Sử dụng kết quả kiểm tra đánh giá để điều chỉnh kế hoạch cho việc tổ chức hoạt đông tư vấn sau. | 2.17 | 0.69 | 2.09 | 0.91 |
| **Chung** | **2.42** | **0.60** | **2.25** | **0.62** |

### *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Qua kết quả ở bảng 5 cho thấy, công việc quản lý kiểm tra, đánh giá việc tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh được đánh giá ở mức độ ít thường xuyên và đạt mức trung bình với ĐTB ở lần lượt là 2.42 và 2.25. Với kết quả này phản ảnh một thực tiễn là hiện nay đang thực hiện chương trình giáo dục phổ thông tổng thể do đó lãnh đạo nhà trường có khá nhiều công việc nên việc kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường phổ thông còn chưa thường xuyên. Trong các nội dung quản lý kiểm tra, đánh giá thì nội dung “Kiểm tra thực hiện kế hoạch tư vấn tâm lý” “Báo cáo kết quả hoạt động tư vấn tâm lý từ GV và cán bộ chuyên trách tư vấn tâm lý” được đánh giá ở mức thường xuyên và đạt mức khá với ĐTB lần lượt là 2.76 và 2.72. Còn các nội dung khác thì đánh cán bộ quản lý, giáo viên đánh giá ở mức ít thường xuyên hơn và có kết quả thực hiện ở mức trung bình. Các nghiên cứu cho thấy việc quản lý về kiểm tra, đánh giá có vai trò quan trọng giúp lành đạo nhà trường biết được mạnh mạnh, mặt yếu cung như những hạn chế của công việc để có sự điều chỉnh phù hợp. Do vậy, đối với công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh đòi hỏi nhà trường cần có sự kiểm tra, đánh giá thường xuyên hơn và có những biện pháp phù hợp thì sẽ nâng cao chất lượng hoạt động này trong nhà trường.

**3.6. Đánh giá CBQL, GV về các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường THPT huyện Phú Vang**

*Bảng 6. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TT |  **Các yếu tố ảnh hưởng** |  Mức độ |
| ĐTB | ĐLC |
|  ***Các yếu tố chủ quan*** |
| 1 | Phẩm chất, năng lực của Hiệu trưởng  | 2.59 | 0.69 |
| 2 | Năng lực của GV và cán bộ làm công tác tư vấn tâm lý  | 2.68 | 0.66 |
| 3 | Điều kiện cơ sở vật chất, thiết bị (vật lực)  | 2.50 | 0.70 |
| 4 | Kinh phí hỗ trợ cho hoạt động tư vấn | 2.42 | 0.81 |
| 5 | Văn hoá nhà trường | 2.31 | 0.75 |
| 6 | Sự phối hợp với cha mẹ hoc sinh | 2.60 | 0.90 |
|  ***Các yếu tố khách quan*** |
| 1 | Tình hình kinh tế -xã hội | 2.48 | 0.91 |
| 2 | Tác động từ điều kiện sống của gia đình và công đồng | 2.35 | 0.73 |
| 3 | Chủ trương, chính sách của ngành giáo dục đối với hoạt động tư vấn tâm lý | 2.59 | 0.79 |
| 4 | Sự quan tâm của các cấp quản lý đối với người làm công tác tư vấn | 2.52 | 0.77 |

### *Chú thích: ĐTB: Điểm trung bình, 1≤ ĐTB ≤ 4; ĐLC: Độ lệch chuẩn*

Trong các yếu tố khảo sát cho thấy, tất cả các yếu tố trên đều ảnh hưởng tới công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường. Trong các yếu tố chủ quan thì yếu tố năng lực của giáo viên và cán bộ làm công tác tư vấn tâm lý là ảnh hưởng nhất với ĐTB là 2.68, tiếp đến là yếu tố “Phối hợp với cha mẹ học sinh” với ĐTB là 2.60 và “Phẩm chất, năng lực của hiệu trưởng” với ĐTB là 2.59 có ảnh hưởng tới quản lý hoạt đông tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường. Các yếu tố khách quan thì yếu tố “Chủ trương, chính sách của ngành giáo dục đối với hoạt động tư vấn tâm lý” với ĐTB là 2.59 và “Sự quan tâm của các cấp quản lý đối với người làm công tác tư vấn tâm lý trong trường học với ĐTB 2.52 là có ảnh hưởng mạnh tới công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh. Các yếu tổ khác cũng ảnh hưởng nhưng ở mức độ thấp hơn. Với các kết quả trên, người lãnh đạo nhà trường cần bám sát vào số liệu của các yếu tố này để có biện pháp cải thiện nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường.

4. KẾT LUẬN

Tư vấn tâm lý là một hoạt động trợ giúp dựa trên sự tương tác giữa giáo viên và học sinh, trong đó giáo viên sử dụng kiến thức, kỹ năng chuyên môn giúp học sinh nâng cao năng lực tự giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong học tập, định hướng giá trị sống, lựa chọn nghề nghiệp, tình cảm của lứa tuổi và giải quyết các mối quan hệ với mọi người xung quanh [5], [7]. Qua khảo sát cho thấy cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh ở các trường trung học phổ thông huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế đều khẳng định về tầm quan trọng và cần thiết của hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh. Để hoạt động này có hiệu quả thì công tác quản lý điều hành của lãnh đạo nhà trường đóng vai trò quyết định. Tuy nhiên kết quả nghiên cứu cho thấy, công tác quản lý hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh ở các trường trung học phổ thông huyện Phú Vang tỉnh, Thừa Thiên Huế còn ở mức độ khá trên cả 4 chức năng quản lý đó là xây dựng kế hoạh, tổ chức thực hiện, chỉ đạo hoạt động và kiểm tra đánh giá. Với thực trạng trên, bài viết đề xuất một số biện pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng hoạy động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường như sau:

1) Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh đối với hoạt động tư vấn tâm lý trong nhà trường

2) Chỉ đạo xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường

3) Chỉ đạo đa dạng hoá nội dung, hình thức tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh

4) Tăng cường việc kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh trong nhà trường

5) Bồi dưỡng về kiến thức và nghiệp vụ, kỹ năng tư vấn tâm lý cho cán bộ làm công tác tư vấn và giáo viên trong nhà trường

5) Tăng cường phối hợp với các chuyên gia, các trung tâm tư vấn tâm lý ngoài nhà trường để hỗ trợ tư vấn tâm lý cho học sinh

6) Đảm bảo cơ sở vật chất, các điều kiện phục vụ hoạt động tư vấn tâm lý cho học sinh

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

[1]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2017), Thông tư 31/2017/TT- BGDĐT ngày 18 tháng 12 năm 2017 về *hướng dẫn công tác tư vấn tâm lý cho học sinh trong trường phổ thông*.

[2]. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2018), Quyết định số 1876/QĐ –BGDĐT ngày 21 tháng 5 năm 2018 về ban hành *Chương trình bồi dưỡng năng lực tư vấn cho giáo viên phổ thông làm công tác tư vấn cho học sinh*.

[3]. Trần Thị Kim Huệ (2016), Trạng thái lo âu của học sinh lớp 12 “ *Kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc tế tâm lý học đường lần thứ 5,*

[4]. Ngô Thanh Phong (2014), “ Sức khoẻ tâm lý, tâm thần của học sinh THCS tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu: Thực trạng và giải pháp” *Kỷ yếu các đề tài nghiên cứu ứng dụng. KH&CN tập IX, giai đoạn 2013-2015.*

[5]. Nguyễn Đức Sơn (2019), *Tài liệu Bồi dưỡng năng lực cho cán bộ, giáo viên làm công tác tư vấn tâm lý trong trường phổ thông*. NXB Giáo dục Việt Nam.

[6]. Nguyễn Thanh Tâm, Vũ Minh Phượng, Đoàn Thị Diên, Trần Văn Công (2016), Thực trạng lo âu và các hỉnh thức ứng phó của học sinh THPT, *Tạp Chí Khoa học, Đại học Đống Tháp số 21*.

[7]. Kiến Văn - Lí Chủ Hưng (2007), *Tư vấn tâm lý học đường*, NXB Phụ Nữ

**MANAGING THERAY COUNSELING FOR HIGH SCHOOL STUDENTS IN PHU VANG DISTRICT, THUA THIEN HUE PROVINCE**

***Summary:*** *Therapy counseling for students is an important part during school's activities, according to circular No. 31/2017/TT-BGD ĐT regarding the guidance of counseling for high-school students. The procedure of carrying out this activity in some schools has not been effective. This current situation the result of many reasons, one of them is the problem regarding management measures. There has been a research which was carried out to measure the awareness for the importance of therapy counseling and the management procedures for schools by collecting surveys from 306 participants, including administrator, teachers, and students. The results show that the majority of the participants well-understood the importance of counseling for students, the management procedures of therapy activities in schools were evaluated as only merely good, thanks to the cause of several factors including management procedures .Given that situation, this article proposes a number of measures to improve the management efficiency as well as the quality of therapy counseling for students in high schools in Phu Loc district, Thua Thien Hue.*