**TÁC ĐỘNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19 ĐẾN VIỆC LÀM CỦA LAO ĐỘNG NỮ DỊCH VỤ LƯU TRÚ TẠI THÀNH PHỐ HUẾ: NHỮNG BIẾN ĐỔI VÀ GIẢI PHÁP ỨNG PHÓ CÁ NHÂN**

**Lê Đăng Bảo Châu**

**Tóm tắt:**

Dựa trên tiếp cận Chiến lược phục hồi, nghiên cứu này chỉ ra những biến đổi về việc làm của lao động nữ dịch vụ lưu trú tại thành phố Huế trong bối cảnh đại dịch Covid-19 và cách thức họ ứng phó với những biến đổi này. Bằng cách phân tích thông tin định lượng thu được qua khảo sát bằng bảng hỏi 200 lao động nữ và phỏng vấn bán cấu trúc 20 lao động nữ được lựa chọn từ 200 người này, nghiên cứu cho thấy (1) tình trạng mất/thiếu việc làm đồng loạt của lao động nữ sau khi đại dịch Covid-19 bùng phát tại thành phố Huế, (2) những áp lực về kinh tế và tinh thần mà họ đã trải qua và (3) các chiến lược thích ứng và phục hồi việc làm của họ. Tại thời điểm ngành du lịch đang còn đóng băng, đa số các chiến lược việc làm của người lao động mang tính tạm thời, cầm cự.

**Từ khóa:** Covid-19, việc làm, lao động nữ, dịch vụ lưu trú, chiến lược ứng phó

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**Tài liệu tiếng Anh**

1. Braun, V., & Clarke, V. (2006), Using Thematic Analysis in Psychology, *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
2. Fairclough, N., (2003), *Analysing Discourse: Textual Analysis for Social Research*, New York: Routledge.
3. Farré, L., Fawaz, Y., Gonzalez, L., & Graves, J., (2020, July), How the COVID-19 lockdown affected genderinequality in paid and unpaid work in Spain (IZA DP No. 13434). IZA Institute of Labor Economics.  
   https://www.iza.org/publications/dp/13434/how-the-covid-19-lockdown-affected-genderinequality-in-paid-and-unpaid-work-in-spain
4. Luthar, S., Cicchetti, D., The construct of resilience: Implications for interventions and social policies, *Dev Psychopathol*. 2000; 12(4), p. 857–885.

doi: 10.1017/s0954579400004156

1. Richardson, G.E., (2002), The Metatheory of Resilience and Resiliency, *Journal of Clinical Psychology* 58(3):307-21, DOI: 10.1002/jclp.10020
2. Goodman, L. A., (1961), Snowball sampling. The Annals of Mathematical Statistics, 32(1), 148–170.  
   https://doi.org/10.1214/aoms/1177705148
3. Roland, G., Ledrut R., (1969), *Sociologie du travail*, Persée.
4. International Labour Organization (ILO), (2020c). *COVID-19 and employment in the tourism sector: Impact and response in Asia and the Pacific*. ILO.
5. International Labour Organization (ILO), (2020, March 18), COVID-19 and the world of work: Impact andpolicy responses, ILO
6. International Labour Organization (ILO), (2020b), *ILO Monitor 1st Edition: COVID-19 and the world of work: Impact and policy responses*, ILO.
7. International Labour Organization (ILO), (2020e), *ILO Sectoral Brief: The impact of COVID-19 on the tourism sector*, ILO.
8. PUF (1966), *Sociologie du chômage*, Paris, Presses Universitaires de France.
9. Schnapper D., (1989), Rapports à l’emploi, protection sociale et statuts sociaux, *Revue française de sociologie*, nº 1.

**Tài liệu tiếng Việt**

Lưu trọng Tuấn (2014), *Quản trị nguồn nhân lực ngành khách sạn,* Nhà xuất bản Lao động – Xã hội

Tổ chức Lao động quốc tế (ILO) (2021), *Triển vọng việc làm và xã hội thế giới – Xu hướng năm 2022*, ILO

1. Tổ chức Lao động quốc tế (ILO) (2020d), *Đánh giá nhanh tác động của đại dịch COVID-19 tới doanh nghiệp và người lao động trong một số ngành kinh tế chính: Ứng phó, điều chỉnh và khả năng phục hồi*. ILO.

**Tài liệu mạng**

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch: https://bvhttdl.gov.vn/nhan-luc-du-lich-hau-covid-cuoc-khung-hoang-chua-co-tien-le-20220405154332827.htm

Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế: <https://sdl.thuathienhue.gov.vn/>

**IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON HOTEL EMPLOYEES IN HUE CITY: CHANGES AND INDIVIDUAL RESILIENCE STRATEGIES**

Based on the Resilience Strategy approach, this study investigates the changes in employment of female workers in the accommodation service in Hue city and how individuals adapt to these changes. By analyzing the quantitative data collected from 200 female workers and the qualitative data collected from 20 workers selected from these 200 women surveyed, the study shows that (1) the mass loss/lack of employment of female employees after the Covid-19 outbreak in Hue city, (2) the economic and mental pressures they experienced, and (3) their adaptation and recovery strategies. At the time when the tourism industry is still “freezing”, most workers’ employment resilience strategies are temporary.

**Keywords**: Covid-19, employment, hotel employees, accommodation service, resilience strategies