**ỨNG DỤNG PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN TRONG GIẢNG DẠY MÔN HỌC GIÁO DỤC QUỐC PHÒNG VÀ AN NINH CHO HỌC VIÊN HỆ LIÊN THÔNG VỪA HỌC VỪA LÀM**

**CN TÔ THỊ LINH**

**Trung tâm GDQP&AN – Đại học Huế**

**1. Đặt vấn đề**

Hiện nay công nghệ thông tin ngày càng phát triển mạnh mẽ, [dạy học trực tuyến](https://easyedu.vn/ung-dung-day-hoc-truc-tuyen-stream-online-danh-rieng-cho-linh-vuc-giao-duc/) (online) càng trở nên phổ biến trên thế giới điển hình là các nước phát triển với nền giáo dục hiện đại. Các trường đại học lớn của Anh, Mỹ triển khai nhiều các chương trình học và các lớp học online dành cho các học viên không có thời gian để học offline. Không chỉ riêng với các nước Châu Âu, ngay cả Việt Nam cũng đã triển khai các chương trình đào tạo từ xa bằng cách học online.Với sự phát triển của công nghệ 4.0 dạy học online và quản lý lớp học online càng trở nên dễ dàng, phổ biến, đem lại giá trị thiết thực đến với người học.

Bên cạnh đó trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh, thiên tai, thời tiết thì việc ứng dụng giảng dạy online trong nhà trường sẽ đảm bảo tính chủ động thực hiện tốt kế hoạch đào tạo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng và tính đổi mới trong xu hướng hiện nay. Từ năm 2021 trước ảnh hưởng của dịch bệnh covid, phương pháp giảng dạy trực tuyến (online) đã được vận dụng khá phổ biến ở các trường, các cấp trong toàn quốc và đã đảm bảo được mục tiêu năm học đề ra. Song việc dạy học online còn khá mới mẻ ở trong nước đặc biệt với môi trường đặc thù của Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh thì đây là phương pháp đòi hỏi phải có sự tiên phong nghiên cứu ứng dụng kịp thời.

**2. Nội dung**

**2.1. Đặc điểm Cơ chế hoạt động của Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh trong giáo dục quốc phòng và an ninh cho học viên hệ liên thông vừa học vừa làm.**

Trung tâm giáo dục quốc phòng và an ninh với nhiệm vụ thực hiện quản lý, tổ chức học tập, rèn luyện toàn diện tập trung theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo mang những đặc thù của môi trường Quân đội, công tác giảng dạy, rèn luyện sinh viên tập trung 100% tại đơn vị trong năm tuần học tập với đối tượng sinh viên không chuyên và tập trung 100% tại đơn vị trong một năm học với sinh viên song ngành đào tạo giáo viên Giáo dục quốc phòng và an ninh. Qua đó giúp cho sinh viên hiểu về Công tác Quốc phòng an ninh của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam nâng cao ý thức trách nhiệm góp phần xây dựng bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa.

Học viên hệ liên thông vừa học vừa làm mang đầy đủ những phẩm chất đặc điểm của con người. Có tuổi đời đa dạng từ 25 trở lên, có tri thức tốt, có kinh nghiệm dày dặn và đã có công việc. Về cơ bản là đa ngành nghế, sinh sống học tập ở nhiều vùng miền khác nhau. Có sự nhanh nhạy hiểu biết các vấn đề xã hội và hầu hết ứng dụng công nghệ thông tin tốt và mang một số tính chất sau:

*Tính thực tế:* Thể hiện ở việc chọn ngành chọn nghề, ở việc hướng đến lựa chọn những kiến thức để học sao cho đáp ứng nhu cầu thực tế, chuẩn bị kinh nghiệm làm việc cho tương lai, định hướng công việc sau khi ra trường, thích những công việc đem lại thu nhập cao, v. V.. Nói chung là tính mục đích trong hành động và suy nghĩ rất rõ.

*Tính năng động:* Học viên vừa đi học vừa đi làm (làm thêm bán thời gian, hoặc có khi là thành viên chính thức của một cơ quan, công ty), hình thành tư duy kinh tế trong thế hệ mới (thích kinh doanh, muốn tự mình lập công ty ngay khi đang còn là SV), thể hiện sự tích cực chủ động (tham gia phong trào tình nguyện). Nhiều SV cùng một lúc học hai trường.

*Tính cụ thể của lý tưởng:* Học viên có sự thay đổi trong lý tưởng sống gắn liền với sự định hướng cụ thể.

 *Tính liên kết - tính nhóm:* Những học viên liên thông vừa học vừa làm luôn có xu hướng mở rộng các mối quan hệ, đặc biệt là những quan hệ đồng đẳng, cùng nhóm.

Để đảm bảo tính đặc thù của môn học Giáo dục quốc phòng và an ninh, trong suốt thời gian qua tất cả các hoạt động đào tạo rèn luyện tập trung tại đơn vị đạt nhiều thành quả tốt đẹp mang tính đặc thù độc đáo song với tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid, thiên tai bão lụt ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Bên cạnh đó với đặc thù đối tượng học tập hệ liên thông, vừa học vừa làm là loại hình đào tạo dành cho đại đa số người vừa đi học vừa đi làm để hoàn thiện kiến thức chuyên môn hoặc muốn học thêm một ngành khác với ngành mình đang làm. Các buổi học thường học buổi tối, hoặc các ngày thứ bảy chủ nhật, đa số học viên ở nhiều tỉnh thành khác nhau về vị trí địa lý.

Vì vậy việc ứng dụng phương pháp giảng dạy online có tính chủ động và phù hợp đáp ứng đảm bảo nhiệm vụ chính trị trong từng năm học cũng như phù hợp với yêu cầu tính chất của đối tượng liên thông vừa học vừa làm.

**2.2. Đề xuất một số phần mềm tốt nhất để ứng dụng phương pháp giảng dạy trực tuyến trong giảng dạy môn học Giáo dục quốc phòng và an ninh**

Trong hai năm học 2020-2021 và năm học 2021-2022 các Trung tâm GDQP&AN cũng như ngành giáo dục quốc dân chịu ảnh hưởng trực tiếp của tình hình dịch bệnh. Trước thực trạng đó một số Trung tâm đã ứng dụng các phần mềm trực tuyến vào giảng dạy đồng thời triển khai xây dựng khung quản lý lớp học online với các phần mềm khác nhau trên cơ sở phù hợp với từng đặc điểm của mỗi cơ sở đào tạo. Nhận thức được tầm quan trọng và sự cần thiết việc dạy học online để đề xuất một số phần mềm sau:

*2.2.1.* [*Easy Edu*](https://easyedu.vn/?utm_source=https://coccoc.com): Đã tích hợp thêm [tính năng Stream online](https://easyedu.vn/tinh-nang-stream-online-tren-nen-tang-cua-easy/?utm_source=https://coccoc.com) an toàn, bảo mật, dễ sử dụng. [Stream online](https://easyedu.vn/phan-mem-day-hoc-truc-tuyen-easy-learning/?utm_source=https://coccoc.com) bao gồm những tính năng:

Có đầy đủ công cụ giảng dạy như trên lớp bao gồm: Ghi hình và xem lại, bảng trắng, chia sẻ màn hình, âm thanh, thuyết trình, webcam, Emoji, bình chọn, điểm danh, chat, phụ đề, đọc màn hình.

Không giới hạn thời gian giảng dạy

Điểm danh học viên, bao quát được lớp học

Học viên dễ dàng phát biểu trong bài học, xây dựng bài học cùng giáo viên.

Hơn hết, phần mềm được bảo mật 3 lớp SSL, bảo mật với các lớp học tách biệt. Ngoài ra mỗi học viên, giáo viên, mỗi người sẽ được cấp một tài khoản riêng biệt, không trùng id, để bảo mật tài khoản của mình. Người được phân quyền, có nhiệm vụ mới được tham gia vào lớp học. Tránh người lạ dễ dàng “xâm nhập” được vào.

*2.2.2. Google Meet* là ứng dụng liên lạc được phát triển bởi Google hỗ trợ bạn nhắn tin, trò chuyện với bạn bè. Đồng thời, đây cũng là một trong những ứng dụng họp online, dạy hojv online phổ biến hiện nay. Khả năng đồng bộ tài khoản của Google Meet trên các thiết bị khác nhau giúp cho việc họp của bạn trở nên dễ dàng và tiện lợi hơn.

**Ưu điểm:**

Chất lượng âm thanh rõ ràng và video có độ phân giải cao.

Nhiều tính năng bổ trợ trong việc thiết kế bài giảng, tạo lập nhóm, gọi video.

Tự động đồng bộ liên lạc, cuộc trò chuyện giữa các thiết bị đăng nhập cùng một tài khoản.

Liên lạc giữa các nền tảng một cách dễ dàng.

Chạy rất mượt trên Chrome và được hỗ trợ cho cả hai hệ điều hành iOS và Android.

**Nhược điểm:**

Bạn phải có tài khoản Gmail để sử dụng Google Meet.

Chạy kém trên các trình duyệt PC.

Rất khó trong việc liên kết với các thiết bị phần cứng trong những cuộc họp.

Quá nhiều biểu tượng cảm xúc không cần thiết gây khó chịu và làm phân tán sự tập trung trong khi dạy học và họp trực tuyến.

*2.2.3. Google Classroom:*[Google Classroom](https://classroom.google.com/u/0/h) giúp tổ chức một lớp học thông qua sự hỗ trợ 3 tính năng quan trọng: Giao tiếp, Giao bàitập và Lưu trữ. Theo đánh giá khách quan, Google Classroom có những ưu thế nổi bật.

*Ưu điểm:*

Dễ dàng sử dụng và có thể truy cập từ tất cả các thiết bị.

Google Classroom được phân phối thông qua bộ công cụ Google Apps for Education hoàn toàn miễn phí.

Bằng cách tập trung các tài liệu eLearning vào một vị trí dựa trên Cloud, bạn có thể không cần giấy tờ và không cần  lo lắng về việc in, phát,….!

Giao diện sạch sẽ và thân thiện với người dùng. Hệ thống bình luận tuyệt vời

*Nhược điểm:*

Người dùng cần tạo một tài khoản Google Education nếu muốn sử dụng.

Các thành viên phải được đăng ký dưới cùng 1 tên miền nếu muốn được xếp vào cùng nhóm.

Nguồn cấp dữ liệu hoạt động không cập nhật tự động, vì vậy người học sẽ cần phải làm mới thường xuyên để không bỏ lỡ các thông báo quan trọng.

Google Classroom phù hợp với trải nghiệm học tập kết hợp hơn là một chương trình trực tuyến hoàn toàn. Vì nó không cung cấp câu đố hoặc bài kiểm tra tự động cho người học.

Khó khăn trong vấn đề chỉnh sửa

Người học khó khăn trong việc chia sẻ

Tùy chọn tích hợp hạn chế (như Google Calendar)

*2.2.4. TrueConf:* [TrueConf](http://trueconf.com.vn/) là nhà cung cấp phần mềm về họp trực tuyến hàng đầu của Nga. Ứng dụng theo xu thế đám mây của Thế giới. TrueConf cũng đưa ra phần mềm họp trực tuyến, học trực tuyến dựa trên nền tảng TrueConf Server.

*Ưu điểm:*

Chi phí thấp, và đặc biệt cho phép thiết lập cuộc họp dài trên nền IP hoàn toàn không mất cước phí bưu điện

Hỗ trợ hầu hết các hệ điều hành trên máy tính và di động

Hỗ trợ WebRTC trên trình duyệt Chrome và Firefox.

TrueConf cho phép người dùng tải phần mềm máy chủ để tự cài đặt hệ thống họp trực tuyến, học trực tuyến riêng.

Linh động trong việc quản lý người tham dự.

TrueConf cho phép miễn phí tối đa 3 điểm.

TrueConf có 4 chế độ: Cuộc gọi hình (độ phân giải đến fullHD), Hội nghị truyền hình đa điểm, Lớp học trực tuyến, Phòng họp ảo (độ phân giải 4K). Sử dụng bộ mã hóa H.264- SVC trên VP8

*Nhược điểm:*

Có thể mở rộng lên đến 250 điểm nhưng phải trả phí khá cao.

 *2.2.5. Vsee:*[Vsee](https://vsee.com/) là phần mềm sử dụng mô hình kết nối peer — to — peer thay thế cho trung tâm máy chủ với các phần mềm họp trực tuyến khác. Phần mềm này được tải và cài trên máy tính có thể trao đổi hình ảnh trực tiếp với nhau.

*Ưu điểm:*

Không giới hạn số lượng người tham gia học trực tuyến vì sử dụng mô hình kết nối Peer – to – peer.

Tương thích hầu hết các thiết bị, các hệ điều hành được sử dụng phổ biến hiện nay như: windown, Android, IOS,…

Dễ dàng mở rộng số lượng điểm cầu, số điểm cầu tối đa là 250 nhưng bạn vẫn có thể nâng cấp lên đến 500 điểm cầu.

Dễ dàng cập nhật những tính năng mới chỉ với 1 click chuột.

*Nhược điểm:*

Phần mềm này vì nó phụ thuộc vào cấu hình máy tính rất nhiều. Vì vậy, máy tính của bạn phải có cấu hình cao.

Không những vậy phần mềm này không thể giúp bạn tự điều khiển cuộc họp và nó rất phù hợp với làm việc nhóm.

 Căn cứ những đặc điểm và đề xuất trên đây mỗi Trung tâm trên cơ sở thực tiễn của đơn vị mình sẽ lựa chọn phần mềm phù hợp để ứng dụng phương pháp giảng dạy trực tuyến cho từng đối tượng đặc biệt là đối tượng học viên hệ vừa học vừa làm để đáp ứng quy mô ngày càng mở rộng của mỗi Trung tâm và chủ động trong mọi tình huống bất ngờ phát sinh.

**2.3. Đề xuất một số giải pháp thúc đẩy dạy học trực tuyến hiệu quả**

Từ các phân tích ở trên về yếu tố ảnh hưởng, thực trạng, khó khăn vướng mắc và nguyên nhân khi triển khai dạy học trực tuyến, có thể đề xuất hướng giải pháp chung như sau:

*Một là, Nâng cao nhận thức và tầm quan trọng về giảng dạy trực tuyến cho cán bộ, giảng viên, sinh viên trong Trung tâm*

Cần xem học trực tuyến là một cấu phần chính thức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ dạy học, không chỉ là "cứu cánh" hay hỗ trợ cần rèn luyện các kỹ năng mềm như vận động thể chất, giao tiếp trực tiếp - không thực hiện trực tuyến được; kết hợp học trực tuyến với trực tiếp để phát huy lợi thế của học trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, rút gọn về không gian khoảng cách, tiết kiệm thời gian học tập. Phát huy lợi thế đối với người học có tự giác và kỷ luật cao, khao khát tích lũy kiến thức. Đặc biệt chủ động trong mọi điều kiện hoàn cảnh, không gian, thời gian để hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị cũng như góp phần hoàn thành mục tiêu giáo dục quốc dân.

*Hai là, Hoàn thiện cơ chế chính sách; hệ thống văn bản pháp luậ, văn bản chỉ đạo điều hành dạy – học trực tuyến*

Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành đồng bộ quy định về điều kiện tổ chức, chương trình học trực tuyến, học liệu số, phương pháp, thời lượng mỗi tiết học trực tuyến, kiểm tra đánh giá, công nhận kết quả học trực tuyến đảm bảo thống nhất, công bằng, hiệu quả và an toàn mạng; hướng dẫn mô hình dạy học trực tuyến và quy tắc ứng xử, nội quy lớp học trực tuyến; quy định về mức học phí, thù lao giáo viên đối với dạy học trực tuyến.

*Ba là, Đầu tư cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giảng dạy và học trực tuyến*

Những cơ sở vật chất đảm bảo cho day – học trực tuyến gồm: cácthiết bị đầu cuối, đường truyền Internet, huy động nguồn lực từ phía các tổ chức, doanh nghiệp đối với các trường hợp khó khăn; đề nghị mở rộng các vùng phủ sóng, tăng băng thông đường truyền đáp ứng nhu cầu học tập trực tuyến; khuyến cáo các giải pháp học trực tuyến về chức năng và an toàn thông tin mạng để các nhà trường, giáo viên lựa chọn sử dụng phù hợp với từng điều kiện cụ thể.

*Bốn là, Trang bị kiến thức, kỹ năng dạy học trực tuyến cho cán bộ quản lý, giảng viên và học viên công tác học tập tại Trung tâm*

Căn cứ văn bản thông tư hướng dẫn của Bộ GDĐT hướng dẫn, phân trách nhiệm đến các cấp địa phương, nhà trường xây dựng tài liệu và tổ chức bồi dưỡng kiến thức kỹ năng xây dựng kế hoạch dạy học trực tuyến, soạn giảng trực tuyến, đánh giá kết quả, quản lý lớp học trực tuyến; kỹ năng sử dụng phần cứng, phần mềm và an toàn thông tin mạng cơ bản đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến cho giáo viên và sinh viên. Ngoài ra, phân cấp cho nhà trường, giáo viên phối hợp chặt chẽ với gia đình trong việc tham gia hỗ trợ quản lý giám sát học sinh học trực tuyến ở nhà.

**3. Kết luận**

Trên đây là những phân tích đánh giá và đề xuất ứng dụng phương pháp giảng dạy trực tuyến tại Trung tâm GDQP&AN cho học viên hệ liên thông vừa học vừa làm trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp định hướng chung nhằm thúc đẩy, tăng cường hiệu quả phương thức dạy học trực tuyến trong giai đoạn tới phù hợp với xu hướng quốc tế và bối cảnh chuyển đổi số trong Giáo dục đào tạo nước nhà để phát triển mô hình Giáo dục thông minh trong bối cảnh hiện nay đồng thời sẵn sàng chủ động ứng phó trong mọi điều kiện khó khăn để đảm bảo tốt nhiệm vụ giảng dạy của các Trung tâm GDQP trong cả nước nói riêng và mục tiêu ngành giáo dục nói chung ./.

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

*1. https://cinema.com.vn/chuong-trinh-day-hoc-truc-tuyen/*2. Dạy và học tích cực một số phương pháp và kỹ thuật dạy học, NXB ĐHSP.

3. Nguyễn Thị Thu Hà (2019). Phát triển giáo dục đào tạo trực tuyến ở Việt Nam trong thời kỳ hội nhập. <http://tapchitaichinh.vn/nghien-cuu-trao-doi/phat-trien-giao-duc-dao-tao-truc-tuyen-o-viet-nam-trong-thoi-ky-hoi-nhap-301446.html>

4. Vũ Hữu Đức (2019-2020). Nghiên cứu về phương thức học tập, đào tạo dựa trên công nghệ thông tin  (E-learning) trong giáo dục đại học và đào tạo trực tuyến mở dành cho đại chúng MOOCs (Massive Online Open Courses): Kinh nghiệm thế giới và ứng dụng tại Việt Nam. Đề tài NCKH cấp Quốc gia, mã KHGD/16-20.ĐT.043.

Họ và tên: Tô Thị Linh

Chức vụ: Giảng viên

Đơn vị: Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh Đại học Huế

Mail: tothuylinhgdqphue@gmail.com

ĐT: 0326430369