**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ DẠY HỌC TRỰC TUYẾN­ CHO SINH VIÊN TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC QUỐC PHÒNG VÀ AN NINH - ĐẠI HỌC HUẾ**

**CN TÔ THỊ LINH**

**Trung tâm GDQP&AN – Đại học Huế**

**Tóm tắt:** Giảng dạy trực tuyến là một trong những phương pháp quan trọng thiết thực của Giáo dục thông minh trong bối cảnh hiện nay trước tình hình diễn biến phức tạp của thiên tai dịch bệnh. Song đây là phương pháp còn khá mới mẻ tại Việt Nam, vì vậy cần tập trung nghiên cứu, phân tích đánh giá để tìm ra những giải pháp phù hợp nhằm ứng dụng phương pháp này một cách đồng bộ và hiệu quả chủ động đáp ứng yêu cầu của ngành giáo dục trong từng điều kiện.

**Từ khóa:** Giảng dạy; trực tuyến; online; giáo dục; thông minh

**Summary:** Online teaching is one of the practically important methods of Smart Education in the current context of the complex evolution of epidemics. However, this is a relatively new method in Vietnam, so it is necessary to focus on research, analysis and evaluation to find suitable solutions in order to apply this method synchronously and effectively to actively respond requirements of the education sector in the coming time.

**Keywords:** Teaching; online; online; education; clever

**1. Đặt vấn đề**

Giáo dục thông minh là nền giáo dục có sự hỗ trợ rất nhiều của công nghệ, cung cấp cho người học chương trình học tập “mọi lúc, mọi nơi”, phù hợp với nhiều đối tượng đào tạo khác nhau, cá nhân hóa nội dung đào tạo. Giáo dục thông minh có sự ứng dụng rộng rãi công nghệ trong mọi hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, công tác quản lý, phương pháp dạy học hiện đại.

Ngày nay công nghệ thông tin ngày càng phát triển mạnh mẽ được ứng dụng trong dạy học thông minh trong đó hình thức [dạy học trực tuyến](https://easyedu.vn/ung-dung-day-hoc-truc-tuyen-stream-online-danh-rieng-cho-linh-vuc-giao-duc/) (online) càng trở nên phổ biến trên thế giới điển hình là các nước phát triển với nền giáo dục hiện đại. Các trường đại học lớn của Anh, Mỹ triển khai nhiều các chương trình học và các lớp học online dành cho các học viên không có thời gian để học trực tiếp. Không chỉ riêng với các nước Châu Âu, ngay cả Việt Nam cũng đã triển khai các chương trình đào tạo từ xa bằng cách học online.Với sự phát triển của công nghệ 4.0 dạy học online và quản lý lớp học online càng trở nên dễ dàng, phổ biến, đem lại giá trị thiết thực đến với người học.

Bên cạnh đó trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh, thiên tai, thời tiết thì việc ứng dụng giảng dạy online trong nhà trường sẽ đảm bảo tính chủ động thực hiện tốt kế hoạch đào tạo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng và tính đổi mới trong xu hướng hiện nay. Từ năm 2021 trước ảnh hưởng của dịch bệnh covid, phương pháp giảng dạy trực tuyến (online) đã được vận dụng khá phổ biến ở các trường, các cấp trong toàn quốc và đã đảm bảo được mục tiêu năm học đề ra. Song việc dạy học online còn khá mới mẻ ở trong nước đặc biệt với môi trường đặc thù của Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh Đại học Huế thì đây là phương pháp đòi hỏi phải có sự tiên phong nghiên cứu ứng dụng kịp thời.

**2. Nội dung**

**2.1. Thực trạng việc giảng dạy online tại Trung tâm giáo dục quốc phòng và an ninh Đại học Huế**

Năm học 2020- 2021, năm học 2021 - 2022 là hai năm học mà ngành giáo dục Việt Nam chịu nhiều biến động do ảnh hưởng của dịch bệnh, thiên tai song nhìn chung tiến độ của các cấp học, ngành học vẫn đảm bảo hoàn thành theo chương trình khung, sở dĩ đạt được những kết quả đó chính là nhờ sự ứng dụng nhanh chóng kịp thời hình thức giảng dạy trực tuyến trên toàn quốc cũng như sự đồng sức đồng lòng của các cấp các ngành của toàn dân trong việc khắc phục những khó khăn về điều kiện cơ sở vật chất, công nghệ, mạng lưới internet, điều kiện thiên tai, dịch bệnh khác nhau theo từng vùng miền. Với những nỗ lực và kết quả bước đầu trong việc ứng dụng giảng dạy trực tuyến sẽ góp phần đảm bảo tính chủ động và phù hợp đáp ứng nhiệm vụ chính trị trong những năm học tới.

Trung tâm giáo dục quốc phòng và an ninh với nhiệm vụ thực hiện quản lý, tổ chức học tập, rèn luyện toàn diện tập trung theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo mang những đặc thù của môi trường Quân đội, công tác giảng dạy, rèn luyện sinh viên tập trung 100% tại đơn vị trong năm tuần học tập với đối tượng sinh viên không chuyên và tập trung 100% tại đơn vị trong một năm học với sinh viên song ngành đào tạo giáo viên Giáo dục quốc phòng và an ninh. Qua đó giúp cho sinh viên hiểu về Công tác Quốc phòng an ninh của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam nâng cao ý thức trách nhiệm góp phần xây dựng bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa.

Để đảm bảo tính đặc thù của môn học Giáo dục quốc phòng và an ninh, trong suốt thời gian qua tất cả các hoạt động đào tạo rèn luyện tập trung tại đơn vị đạt nhiều thành quả tốt đẹp mang tính đặc thù độc đáo song với tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid, thiên tai bão lụt ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Vì vậy việc ứng dụng phương pháp giảng dạy online có tính chủ động và phù hợp đáp ứng đảm bảo nhiệm vụ chính trị trong từng năm học cũng như sẵn sàng ứng phó với mọi tình huống.

Trong hai năm học 2020-2021 và năm học 2021-2022 cùng với cả nước Trung tâm cũng chịu ảnh hưởng trực tiếp của tình hình dịch bệnh song BGĐ và Lãnh đạo Khoa, Phòng đã chỉ đạo kịp thời ứng dụng phương pháp giảng dạy trực tuyến đảm bảo được nhiệm vụ chính trị đề ra.

Trước thực trạng tình hình dịch bệnh Covid diến biến phức tạp kéo dài, theo chủ trương chung của Bộ giáo dục và đào tạo vận dụng phương pháp giảng dạy trực tuyến để đảm bảo đúng tiến độ chương trình năm học hầu hết các Trường đã ứng dụng các phần mềm trực tuyến vào giảng dạy trong đó phần mềm dạy học phổ biến nhất hiện nay có đến 70% các trường học và các trung tâm đang dùng để giảng dạy là Zoom, nhưng Zoom là phần mềm dành riêng cho các cuộc hội thảo, các cuộc họp trong doanh nghiệp, hoàn toàn không hữu dụng đối với việc dạy và học. Hơn nữa, ứng dụng Zoom đang được các chuyên gia khuyến cáo không nên sử dụng vì vấn đề bảo mật bị rò rỉ thông tin ra bên ngoài.

Vì vậy mỗi cấp mỗi trường trong toàn quốc đã triển khai xây dựng chương trình tập huấn giảng dạy online với các ứng dụng khác nhau trên cơ sở phù hợp với từng đặc điểm vùng miền, cấp học và đã được ứng dụng triển khai đồng bộ từ học kỳ II năm học 2020 – 2021 đến hết năm học 2021 – 2022.

Đối với Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh Đại học Huế đã triển khai xây dựng khung quản lý lớp học online với ứng dụng GOOGLE CLASS và tập huấn giảng dạy online với ứng dụng MEETING cho Giảng viên đã được ứng dụng triển khai đồng bộ từ học kỳ II năm học 2020 – 2021 đúng thời điểm dịch Covid 19 đang diễn biến phức tạp….

100% giảng viên được tập huấn và đáp ứng được nội dung chương trình giảng dạy online.

Có ¾ học phần chuyển sang giảng dạy trực tuyến.

Đảm bảo tốt công tác kiểm tra đánh giá kết quả các học phần giảng dạy trực tuyến.

Phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban đảm bảo song hành nhiệm vụ chính trị và công tác phòng chống dịch cũng như các hoạt động khác của đơn vị.

Đảm bảo các chế độ chính sách phù hợp khi chuyển sang đào tạo trực tuyến.

Có 10 khóa học online với hơn 11.000 sinh viên tham gia học tập theo chương trình giảng dạy trực tuyến với kết quả được tổng hợp như sau.

**KẾT QUẢ HỌC ONLINE MÔN HỌC GDQPAN**

**Năm học 2021-2022**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Khóa** | **Tổng số SV đã học** | **Kết quả** | | | | **Ghi chú** |
| *Giỏi*  *SV*  *%* | *Khá*  *SV*  *%* | *TB*  *SV*  *%* | *Không đạt*  *SV*  *%* |
| Tr Du lịch | 201 | **956** | 90  9,5% | 864  90,3% | 02  0,2% | 0 | Cả CT |
| Tr. ĐH Y Dược | 212 | **1284** | 21  1,6% | 1258  98% | 02  0,6% | 03  0,2% | Cả CT |
| Tr ĐH Luật | 213 | **818** | 22  2,7% | 722  88% | 44  5,3% | 39  8,5% | 3 HP1,2,3 |
| Tr ĐH Sư phạm | 214 | **973** | 37  3,8% | 882  90,7% | 3  0,3% | 51  5,2% | 3 HP1,2,3 |
| Tr ĐH Kinh tế | 215 | **1315** | 38  2,9% | 1255  95,4% | 6  0,45% | 16  1,2% | 3 HP1,2,3 |
| Tr ĐH Kinh tế | 216 | **1178** | 49  41,5% | 1089  92,4% | 9  0,76% | 31  2,63% | 3 HP1,2,3 |
| Tr ĐH Ngoại ngữ | 217 | **1282** | 88  6,8% | 1175  91,7% | 5  0,4% | 14  1,1% | 3 HP1,2,3 |
| Tr Du lịch | 218 | **516** | 3  0,58% | 483  93,6% | 10  1,93% | 20  3,87% | 3 HP1,2,3 |
| Tr ĐH Nông Lâm; ĐH Nghệ thuật | 220 | **997** | 21  2,1% | 925  92,77% | 28  2,8% | 23  2,3% | 3 HP1,2,3 |
| ĐH Y Dược, Khoa KTCN; Khoa QTH; Khoa GDTC; CĐSP Huế; Quảng Trị; | 221 | **1822** | 61  3,35% | 1709  93,8% | 30  1,64% | 22  1,2% | 3 HP1,2,3 |
| **TỔNG** |  | **11.141** | **430**  **3,8%** | **10362**  **93%** | **139**  **1,3%** | **210**  **1,9%** |  |

**2.2. Đề xuất một số giải pháp thúc đẩy dạy học trực tuyến hiệu quả**

Từ các phân tích ở trên về yếu tố ảnh hưởng, thực trạng, khó khăn vướng mắc và nguyên nhân khi triển khai dạy học trực tuyến, có thể đề xuất hướng giải pháp chung như sau:

*Một là, Nâng cao nhận thức và tầm quan trọng về giảng dạy trực tuyến cho cán bộ, giảng viên, sinh viên trong Trung tâm*

Cần xem học trực tuyến là một cấu phần chính thức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ dạy học, không chỉ là "cứu cánh" hay hỗ trợ cần rèn luyện các kỹ năng mềm như vận động thể chất, giao tiếp trực tiếp - không thực hiện trực tuyến được; kết hợp học trực tuyến với trực tiếp để phát huy lợi thế của học trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, rút gọn về không gian khoảng cách, tiết kiệm thời gian học tập. Phát huy lợi thế đối với người học có tự giác và kỷ luật cao, khao khát tích lũy kiến thức. Đặc biệt chủ động trong mọi điều kiện hoàn cảnh, không gian, thời gian để hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị cũng như góp phần hoàn thành mục tiêu giáo dục quốc dân.

*Hai là, Hoàn thiện cơ chế chính sách; hệ thống văn bản pháp luậ, văn bản chỉ đạo điều hành dạy – học trực tuyến*

Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành đồng bộ quy định về điều kiện tổ chức, chương trình học trực tuyến, học liệu số, phương pháp, thời lượng mỗi tiết học trực tuyến, kiểm tra đánh giá, công nhận kết quả học trực tuyến đảm bảo thống nhất, công bằng, hiệu quả và an toàn mạng; hướng dẫn mô hình dạy học trực tuyến và quy tắc ứng xử, nội quy lớp học trực tuyến; quy định về mức học phí, thù lao giáo viên đối với dạy học trực tuyến.

*Ba là, Đầu tư cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giảng dạy và học trực tuyến*

Những cơ sở vật chất đảm bảo cho day – học trực tuyến gồm: cácthiết bị đầu cuối, đường truyền Internet, huy động nguồn lực từ phía các tổ chức, doanh nghiệp đối với các trường hợp khó khăn; đề nghị mở rộng các vùng phủ sóng, tăng băng thông đường truyền đáp ứng nhu cầu học tập trực tuyến; khuyến cáo các giải pháp học trực tuyến về chức năng và an toàn thông tin mạng để các nhà trường, giáo viên lựa chọn sử dụng phù hợp với từng điều kiện cụ thể.

*Bốn là, Trang bị kiến thức, kỹ năng dạy học trực tuyến cho cán bộ quản lý, giảng viên và học viên công tác học tập tại Trung tâm*

Căn cứ văn bản thông tư hướng dẫn của Bộ GDĐT hướng dẫn, phân trách nhiệm đến các cấp địa phương, nhà trường xây dựng tài liệu và tổ chức bồi dưỡng kiến thức kỹ năng xây dựng kế hoạch dạy học trực tuyến, soạn giảng trực tuyến, đánh giá kết quả, quản lý lớp học trực tuyến; kỹ năng sử dụng phần cứng, phần mềm và an toàn thông tin mạng cơ bản đáp ứng yêu cầu dạy học trực tuyến cho giáo viên và sinh viên. Ngoài ra, phân cấp cho nhà trường, giáo viên phối hợp chặt chẽ với gia đình trong việc tham gia hỗ trợ quản lý giám sát học sinh học trực tuyến ở nhà.

**3. Kết luận**

Trên đây là thực trạng và kết quả giảng dạy trực tuyến đã được ứng dụng tại Trung tâm GDQP&AN Đại học Huế trong thời gian qua, qua đó phân tích chỉ ra bản chất các giải pháp học trực tuyến, các điều kiện đảm bảo hiệu quả dạy học trực tuyến cũng như thực trạng kết quả đạt được và các khó khăn thách thức đặt ra. Trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp định hướng chung nhằm thúc đẩy, tăng cường hiệu quả phương thức dạy học trực tuyến trong giai đoạn tới phù hợp với xu hướng quốc tế và bối cảnh chuyển đổi số trong Giáo dục đào tạo nước nhà để phát triển mô hình Giáo dục thông minh trong bối cảnh hiện nay đồng thời sẵn sàng chủ động ứng phó trong mọi điều kiện khó khăn để đảm bảo tốt nhiệm vụ giảng dạy của các Trung tâm GDQP trong cả nước nói riêng và mục tiêu ngành giáo dục nói chung ./.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

*1. (Tổng hợp Theo báo cáo tổng kết năm học của Trung tâm GDQP&AN Đại học Huế.)*

2. Dạy và học tích cực một số phương pháp và kỹ thuật dạy học, NXB ĐHSP.

3. Nguyễn Thị Thu Hà (2019). Phát triển giáo dục đào tạo trực tuyến ở Việt Nam trong thời kỳ hội nhập. <http://tapchitaichinh.vn/nghien-cuu-trao-doi/phat-trien-giao-duc-dao-tao-truc-tuyen-o-viet-nam-trong-thoi-ky-hoi-nhap-301446.html>

4. Vũ Hữu Đức (2019-2020). Nghiên cứu về phương thức học tập, đào tạo dựa trên công nghệ thông tin  (E-learning) trong giáo dục đại học và đào tạo trực tuyến mở dành cho đại chúng MOOCs (Massive Online Open Courses): Kinh nghiệm thế giới và ứng dụng tại Việt Nam. Đề tài NCKH cấp Quốc gia, mã KHGD/16-20.ĐT.043.

Họ và tên: Tô Thị Linh

Chức vụ: Giảng viên

Đơn vị: Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh Đại học Huế

Mail: [tothuylinhgdqphue@gmail.com](mailto:tothuylinhgdqphue@gmail.com)

ĐT: 0326430369