

# Sử dụng E-portfolio trên trang Google Sites giúp sinh viên phát triển kỹ năng đọc hiểu tiếng Anh

Lê Châu Kim Khánh, Nguyễn Thị Vân An

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

Received: 10/7/2024; Accepted: 16/7/2024; Published: 7/8/2024

**Abstract:** This paper investigates the use of e-portfolios on the Google Sites platform to support students in developing their English reading skills. E-portfolios, implemented as individual pages on Google Sites, provide students with a flexible tool to organize and reflect on their reading activities. The results indicate that integrating e-portfolios into reading activities allows students to personalize their learning materials, develop autonomous learning skills, and thereby enhance their reading comprehension in a digital learning environment. The paper also addresses challenges in implementation, such as limitations in equipment and lack of technological skills, and thus proposes possible solutions.

**Keywords:** E-portfolio, reading comprehension

## 1. Đặt vấn đề

Trong thời đại công nghệ ngày nay, việc sử dụng các công cụ trực tuyến để hỗ trợ giáo dục và học tập đã trở nên phổ biến. Trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh, việc phát triển kỹ năng đọc hiểu tiếng Anh là một trong những yêu cầu quan trọng, nhưng thường gặp phải nhiều khó khăn. Nhiều sinh viên (SV) gặp khó khăn trong việc nắm bắt ý chính, hiểu chi tiết nội dung, hay phân tích đánh giá thông tin. Điều này xuất phát từ nhiều nguyên nhân như vốn từ vựng và ngữ pháp hạn chế, chưa có cơ hội tiếp xúc với văn bản tiếng Anh thực tế đủ, hoặc phương pháp học tập chưa phù hợp. Chính vì thế, bài báo này đề xuất việc sử dụng e-portfolio trên trang Google Sites như một công cụ hữu ích để giúp SV nâng cao kỹ năng đọc hiểu tiếng Anh.

## 2. Nội dung nghiên cứu

### 2.1. Khái niệm E-portfolio

‘E-portfolio’, viết tắt của “electronic portfolio”, là một bộ sưu tập những dữ liệu đã được số hóa bao gồm các minh họa, tài liệu sưu tầm, và những sản phẩm do một cá nhân, nhóm, hay tổ chức làm ra và bộ sưu tập này được trình bày dưới dạng văn bản, biểu đồ hoặc các tài liệu đa phương tiện và được vận hành trên nền Web hoặc trên các thiết bị điện tử khác như CD-ROM hay DVD (Lorenzo & Ittelson, 2005). Theo Carney (2004), khi được sử dụng như một công cụ để đánh giá kết quả học tập, ‘E-portfolio’ phải đảm bảo các điều kiện như sau: (i) ‘E-portfolio’ phải có mục đích rõ ràng; (ii) SV phải là người quyết định nội dung và hình thức (màu nền, kiểu chữ); (iii) yếu tố tương tác; và (iv) SV phải là người tham gia vào quá trình thực hiện

### 2.2. Lợi ích của việc sử dụng E-portfolio trong giảng dạy

‘E-portfolio’ có nhiều ưu điểm như: (a) người học hay tác giả của ‘E-portfolio’ và người xem hay tương tác với ‘E-portfolio’ có thể trao đổi ý kiến và nhận xét; (b) sự suy ngẫm của người học đối với sản phẩm của mình làm ra hay công việc đã thực hiện giúp người học có được kinh nghiệm học tập hữu ích (Greenberg, 2004).

Chính vì những ưu điểm này, E-portfolio đã được sử dụng rộng rãi trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh. Công cụ này cho phép học sinh, SV ghi lại các tác phẩm của họ, tương tác với các học sinh, SV khác và đánh giá kết quả hiệu suất của họ một cách thuận tiện và hiệu quả.

Ngoài ra, Barrett (2011) đề nghị sử dụng Google Sites để tạo ‘E-portfolio’ trong học và dạy tiếng Anh nhờ vào những ưu điểm như: (1) Google là một hệ thống thân thiện với người sử dụng; (2) người tạo được quyền sở hữu nó; (3) tất cả các loại ‘E-portfolio’ đều có thể được tạo trên Google Sites; và (4) ứng dụng này của Google cho phép người sử dụng tương tác với các trang web khác.

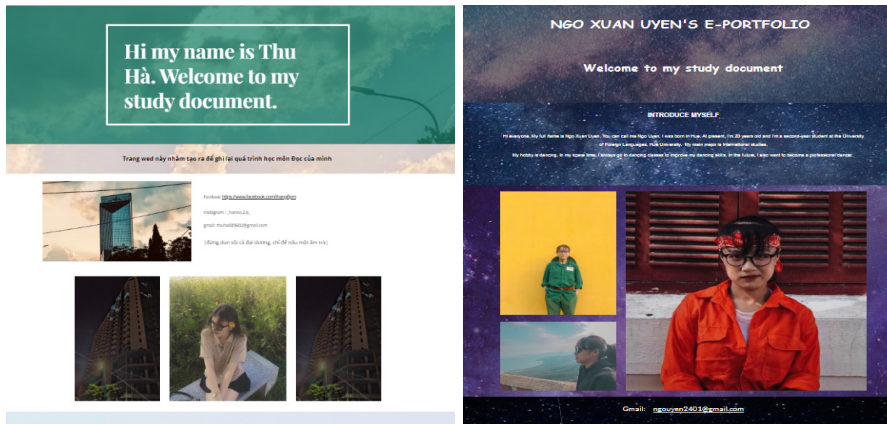
Dựa trên những nền tảng lý thuyết đã nêu, nhóm tác giả quyết định áp dụng e-portfolio trên nền tảng Google Sites nhằm hỗ trợ SV nâng cao kỹ năng đọc hiểu tiếng Anh.

### 2.3. Cách thức triển khai e-portfolio để phát triển kỹ năng đọc của SV

#### Giai đoạn 1: Hướng dẫn SV tạo e-portfolio

Giáo viên cung cấp hướng dẫn cụ thể về cách tạo e-portfolio trên trang sites.google.com. SV cần cá nhân hóa trang của mình bằng cách tạo phân giới

thiệu, các thành tích học tập của mình cũng như ưu điểm và khuyết điểm của bản thân. Ngoài ra, SV tạo hồ sơ học tập thông qua tổng hợp các bài đọc tự học của cá nhân. SV được khuyến khích sử dụng e-portfolio để lưu trữ và phân tích các văn bản đa dạng từ các nguồn như: bài báo, tin tức trực tuyến, tài liệu luyện đọc phù hợp với cấp độ đang học. Ở mỗi bài đọc, SV được yêu cầu tóm tắt các bài đọc, ghi lại các từ mới đã học, viết nhận xét về bài đọc và tính ứng dụng trong thực tế. Yêu cầu đánh giá cho hoạt động này cũng được trình bày ngay từ đầu, bao gồm số bài đọc, hình thức của e-portfolio, hạn nộp và trọng số điểm của hoạt động này trong khóa học.



Hình 2.1: Một số trang e-portfolio của SV

### Giai đoạn 2: Thực hiện portfolio

Giáo viên khuyến khích cũng như theo dõi tiến trình thực hiện hoạt động e-portfolio của SV. Trong quá trình thực hiện, SV có thể hỏi trực tiếp giáo viên trên lớp hoặc liên lạc qua các hình thức khác như gọi điện hoặc nhắn tin nếu như có gì không hiểu hoặc có thắc mắc. Giáo viên luôn phải kịp thời đưa ra phản hồi để cổ vũ SV hoàn thiện công việc, đồng thời giúp SV cải thiện kỹ năng đọc hiểu của mình. Hồ sơ học tập e-portfolio gồm tối thiểu 15 bài đọc và SV sẽ nộp e-portfolio hoàn chỉnh cho giáo viên vào tuần cuối cùng của học kỳ.

### Giai đoạn 3: Đánh giá e-portfolio của SV

Đánh giá e-portfolio đọc hiểu của SV được thực hiện dựa trên một số tiêu chí cụ thể được trình bày ngay từ đầu khóa học nhằm đảm bảo tính toàn diện và công bằng. Trước tiên, số lượng bài đọc mà SV thực hiện và các hoạt động đối với từng bài đọc sẽ được xem xét. Đánh giá cũng chú trọng vào cấu trúc và tổ chức của e-portfolio, yêu cầu SV phải trình bày thông tin một cách rõ ràng và logic. Hạn nộp bài sẽ được kiểm tra để đảm bảo rằng SV hoàn thành đúng

thời hạn. Cuối cùng, trọng số điểm của e-portfolio trong tổng điểm của khóa học đọc sẽ được áp dụng, với mục đích phản ánh chính xác mức độ nỗ lực và hiểu biết của SV. Các yếu tố này cùng nhau giúp đánh giá toàn diện khả năng đọc hiểu và kỹ năng tổ chức thông tin của SV.

### 2.4. Những lợi ích bước đầu về việc sử dụng e-portfolio để phát triển kỹ năng đọc của SV

Sau khi áp dụng việc dùng e-portfolio trong giảng dạy kỹ năng đọc, bản thân giảng viên nhận thấy một số lợi ích bước đầu như sau. Thứ nhất, E-portfolio đã giúp SV phát triển những phẩm chất cá nhân như ý thức tự học và động lực trong học tập. SV tự chủ trong

học tập, phát triển năng lực cá nhân, có thêm động lực học tập. SV có cơ hội thực hành nhiều hơn, nâng cao kỹ năng đọc hiểu của mình. Thứ hai, SV có thể nâng cao tính sáng tạo, phát triển kỹ năng tư duy, và nâng cao ý thức trách nhiệm trong học tập của mình. Thứ ba, SV có thể làm quen với kỹ năng công nghệ mới, tạo điều kiện

thích ứng với môi trường học tập làm việc trong điều kiện công nghệ hiện đại như hiện nay.

Kết quả phỏng vấn sâu với năm SV cũng cho thấy việc sử dụng e-portfolio trong hoạt động đọc hiểu tiếng Anh mang lại nhiều lợi ích đáng kể. SV cho biết e-portfolio giúp họ tổ chức và hệ thống hóa thông tin hiệu quả hơn, tạo cơ hội để họ theo dõi sự tiến bộ của bản thân qua từng bài đọc. Họ cũng đánh giá cao khả năng phản ánh và tự đánh giá trong e-portfolio, điều này giúp họ nhận diện rõ hơn các điểm mạnh và điểm yếu của mình trong việc đọc hiểu. Bên cạnh đó, e-portfolio tạo điều kiện cho SV lưu trữ và quản lý tài liệu học tập một cách dễ dàng, từ đó tăng cường khả năng tiếp cận và ôn tập các kiến thức đã học. SV cũng cảm thấy rằng việc cá nhân hóa e-portfolio giúp họ cảm thấy gắn bó hơn với quá trình học tập và nâng cao động lực học tập của mình.

Với những lợi ích ban đầu như thế này trong việc áp dụng e-portfolio để phát triển kỹ năng đọc của SV, tác giả hy vọng rằng hình thức học tập này sẽ được áp dụng rộng rãi trên các cơ sở đào tạo tiếng Anh.

(Xem tiếp trang 38)

vào vai trò của Khoa, Nhà trường và của cấp chỉ đạo cao hơn.

Nhưng trước hết Nhà trường và Khoa cần phải:

- Tổ chức nói chuyện về phương pháp học và những khó khăn của học viên;

- Tổ chức Câu lạc bộ Tiếng Anh (English club) có sử dụng Tiếng Anh để giải trí, để trao đổi kiến thức sao cho tất cả các học viên đều được tham gia;

- Tận dụng phòng học làm môi trường gây hứng thú và hỗ trợ nhằm tạo sân chơi Tiếng Anh cho học viên hứng thú học Tiếng Anh để họ phấn đấu hơn nữa trong quá trình học tập.

### 3. Kết luận

Cá nhân tôi là một Giảng viên môn Tiếng Anh cho rằng, tất cả các giáo viên, giảng viên đều có rất nhiều cách khác nhau để tạo hứng thú cho học viên tham gia

học tập Tiếng Anh hiệu quả hơn, và ngoài việc cung cấp kiến thức, họ còn là người có trách nhiệm hướng dẫn cho học viên tiến bộ trong việc học tiếng. Một khi học viên đã có hứng thú và tích cực chủ động học tập, thì kết quả học tập sẽ được nâng lên và sẽ có hiệu quả nhất định.

### Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc, Đại cương Khoa học quản lý. NXB Đại học QGHN.

2. Chính phủ (2008), Quyết định 1400/QĐ-TTg ngày 30/9/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án "Day học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008-2020".

3. Bouzidi H. (2009). Between the ESP Classroom and the Workplace; Bridging the Gap. English Teaching Forum, No 3.

---

## Sử dụng e-portfolio trên trang Google Sites... (tiếp theo trang 5)

### 2.5. Một số khó khăn trong việc sử dụng e-portfolio để phát triển kỹ năng đọc hiểu của SV

Thực tiễn cho thấy, hoạt động đọc e-portfolio có thể giúp cho SV cải thiện kỹ năng đọc hiểu của mình. Tuy nhiên, qua quá trình giảng dạy và sau khi áp dụng hoạt động đọc e-portfolio cho SV năm thứ hai chuyên ngành ngôn ngữ Anh, nhóm tác giả đã rút ra được một số kinh nghiệm để nâng cao hiệu quả của hoạt động này.

Đầu tiên, nhiều SV còn thiếu kinh nghiệm trong việc sử dụng công nghệ thông tin, dẫn đến khó khăn trong việc tạo và quản lý e-portfolio một cách hiệu quả. Điều này có thể làm giảm chất lượng và tính khả dụng của e-portfolio, đồng thời tạo thêm gánh nặng cho SV khi phải làm quen với các công cụ kỹ thuật số. Thứ hai, vấn đề trang bị thiết bị học tập không đồng đều, như thiếu máy tính cá nhân hoặc kết nối Internet không ổn định, có thể ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận và thực hiện các hoạt động liên quan đến e-portfolio. Cuối cùng, sự thiếu đồng bộ trong việc áp dụng e-portfolio trong môn Đọc hiểu giữa các giảng viên cũng có thể tạo ra sự không nhất quán trong việc đánh giá và sử dụng công cụ này, tạo tâm lý không thoải mái cho SV và làm giảm tính hiệu quả của e-portfolio trong việc cải thiện kỹ năng đọc hiểu của SV.

### 3. Kết luận

Sử dụng e-portfolio trên trang Google Sites là một công cụ hiệu quả để giúp SV phát triển kỹ năng

đọc hiểu tiếng Anh. Hoạt động này không chỉ giúp SV tiếp cận và nắm bắt được nhiều văn bản tiếng Anh hơn, mà còn đóng góp vào việc trau dồi kỹ năng tự học cũng như phát triển chuyên môn của bản thân. Tuy nhiên, để tối ưu hóa hiệu quả của e-portfolio, cần khắc phục các khó khăn như thiếu thiết bị, kết nối Internet không ổn định và kỹ năng công nghệ còn yếu. Việc hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo kỹ năng công nghệ thông tin sẽ giúp SV vượt qua những trở ngại này. Tóm lại, e-portfolio không chỉ là công cụ hỗ trợ phát triển kỹ năng đọc nói riêng mà còn là phương tiện thúc đẩy sự chủ động và tự tin trong quá trình học tập, góp phần vào sự phát triển toàn diện của SV trong môi trường học tập hiện đại ngày nay.

### Tài liệu tham khảo

1. Barrett, H. C. (2011). *Balancing the two faces of E-portfolios*. Retrieved July 10, 2015, from <http://electronicportfolios.org/balance/balancingarticle2.pdf>

2. Carney, J. (2004). *Setting an agenda for electronic portfolio research: A framework for evaluating portfolio literature*. Presentation at the American Educational Research Association Conference, April 14, 2004

3. Greenberg, G. (2004). The digital convergence: Extending the portfolio model. *EDUCAUSE Review*, 39(4), 28-36.

4. Lorenzo, George & Ittelson, John. (2005). An Overview of E-Portfolios. *Educause Learning Initiative*.