

**PHÂN TÍCH TÍNH BỀN VỮNG TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ:
NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP CÁC NHÀ CUNG CẤP LOGISTICS
TẠI KHU BÌNH TRỊ THIÊN**

**ANALYSIS SUSTAINABILITY DURING A DIGITAL TRANSFORMATION
CONTEXT:
A CASE STUDY OF LOGISTICS PROVIDERS IN BINH TRI THIEN AREA**

Le Thi Phuong Thanh, Lê Thi Phuong Thao, Tong Viet Bao Hoang

University of Economics, Hue University

Email: ltpthanh@hce.edu.vn

Tóm tắt: Bài viết này nhằm mục đích xem xét tác động bền vững của số hóa đối với các nhà cung cấp dịch vụ hậu cần và tìm hiểu các đặc điểm số hóa và các công nghệ liên quan trong mạng lưới hậu cần, việc áp dụng số hóa đã thay đổi quy trình hậu cần như thế nào và những lợi ích nào đã đạt được thông qua chuyển đổi kỹ thuật số.

Một cuộc khảo sát được thực hiện với 243 nhà cung cấp dịch vụ logistics, bao gồm dịch vụ vận tải, dịch vụ kho bãi, giao nhận vận tải và nhà cung cấp dịch vụ logistics. Phương pháp phân tích định lượng chỉ ra mức độ ảnh hưởng của chuyển đổi kỹ thuật số đến tính bền vững của các nhà cung cấp dịch vụ hậu cần Bình Trị Thiên thông qua 3 khía cạnh: kinh tế, môi trường và xã hội. Nghiên cứu xác nhận ba giả thuyết khác nhau được nêu bật trong tài liệu bằng cách sử dụng phân tích mô hình phương trình cấu trúc (SEM) từ phương pháp tiếp cận bình phương tối thiểu một phần (PLS).

Sau khi phân tích, bài viết đề xuất một số hàm ý giúp các nhà cung cấp thực hiện chuyển đổi số hiệu quả và nhanh chóng hơn, từ đó nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao khả năng tham gia chuỗi cung ứng toàn cầu và đáp ứng yêu cầu toàn cầu hóa logistics trong nền kinh tế số ngày nay.

Từ khóa: *Tính bền vững, Chuyển đổi số, Nhà cung cấp dịch vụ Logistics*

Abstract: This paper aims to examine the sustainability impact of digitization in logistics providers and find out what are the digitization characters and associated technologies in logistics network, how the adoption of digitization changed the logistics processes and which benefits have been obtained through digital transformation.

A survey was conducted of 243 logistics providers, including transportation service, warehouse service, freight forwarders, and logistics service providers. A quantitative analysis method points out how digital transformation is affecting sustainability among Binh Tri Thien logistics providers through 3 dimensions: economic, environmental, and