

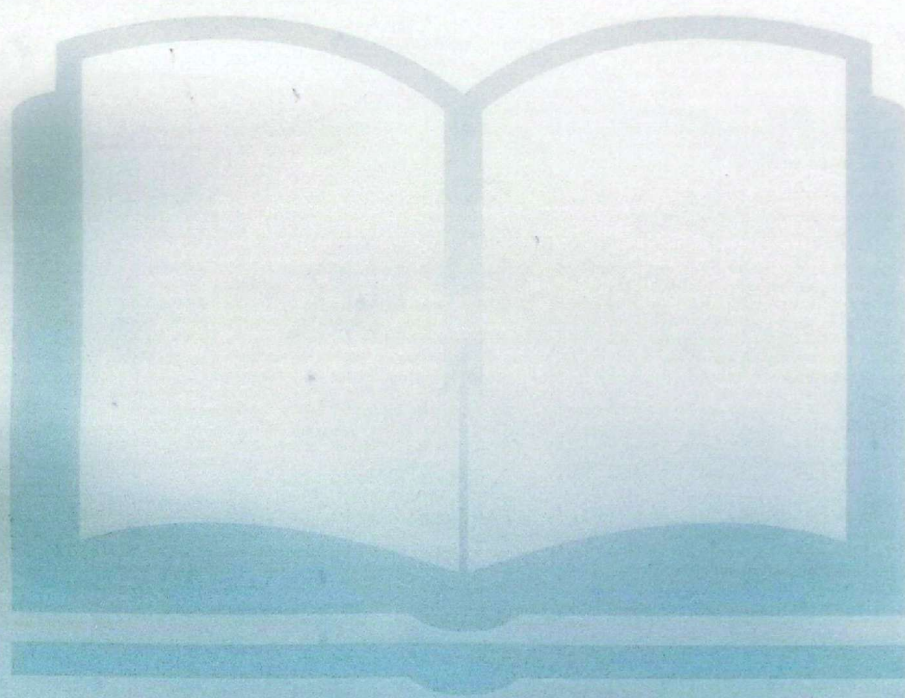
TẠP CHÍ

GIÁO DỤC VÀ XÃ HỘI

Journal of Education and Society

CƠ QUAN NGHIÊN CỨU, LÝ LUẬN, DIỄN ĐÀN GIÁO DỤC, KHOA HỌC
- VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ GIÁO DỤC ATEC THUỘC HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG VIỆT NAM

ISSN 1859 - 3917



Số 175 (236), Tháng 10/2025 (kì 2)

MỤC LỤC - CONTENTS

- 4 **Võ Thị Kiều Trinh:** Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế theo Nghị quyết 59-NQ/TW của Bộ Chính trị - Developing high-quality human resources to satisfy int'l integration demands following politburo's resolution - 59-NQ/TW.
- 9 **Lê Hoàng Duy:** Chiến lược đầu tư giáo dục của Ấn Độ tại Đông Nam Á (2010-2024) - India's educational investment strategy in Southeast Asia (2010-2024).
- 14 **Nguyễn Thị Kim Quế - Lê Thị Thùy Dương:** Giáo dục lòng yêu nước và trách nhiệm công dân cho sinh viên trong bối cảnh hội nhập quốc tế - Patriotism and civic responsibility education for vietnamese students in the context of international integration.
- 19 **Nguyễn Thị Lan Anh:** Những yếu tố ảnh hưởng đến ý thức pháp luật của sinh viên hiện nay - Factors affecting the legal awareness of contemporary students.
- 24 **Tống Thị Khánh An:** Thiết kế game 2d nhằm phát triển kỹ năng viết cho trẻ mẫu giáo 5-6 tuổi - Designing 2d educational games to develop pre-writing skills in preschoolers aged 5-6 years.
- 30 **Hoàng Nam Hải - Lê Hoàng Anh Khoa:** Tận dụng sức mạnh AI tạo sinh (generative AI) trong dạy học hàm số bậc nhất nhằm phát triển năng lực tư duy và lập luận toán học cho học sinh lớp 8 - Harnessing the power of generative artificial intelligence for fostering mathematical reasoning skills in teaching functions at middle school.
- 35 **Phạm Thị Duyên:** Phân loại và lựa chọn các bài tập hóa hữu cơ lớp 11 nhằm nâng cao chất lượng dạy học và ôn thi trung học phổ thông theo chương trình Giáo dục phổ thông 2018 - Classifying and selecting organic chemistry exercises for grade 11 to improve the quality of teaching and high school exam review according to the 2018 general education program.
- 40 **Nguyễn Thanh Sơn:** Biện pháp quản lý xây dựng văn hóa nhà trường ở các trường tiểu học hiện nay - Management measures for building school culture in primary schools today.
- 46 **Phạm Thị Giao Liên - Phạm Thanh Thu - Vũ Ngọc Minh - Bùi Minh Thư:** Phát triển năng lực đọc hiểu truyền thuyết cho học sinh trung học cơ sở bằng sơ đồ tư duy số theo quy trình read✓ - Developing lower secondary students' legend reading comprehension through digital mind mapping via the read✓ process.
- 51 **Lương Văn Khuê:** Tổ chức dạy học trải nghiệm tạo xúc cảm với chủ đề Cách mạng tháng Tám năm 1945, chiến tranh Giải phóng dân tộc và chiến tranh Bảo vệ tổ quốc trong lịch sử Việt Nam (từ tháng 8 năm 1945 đến nay) - Organizing experience-based teaching to create emotions with the theme of the august revolution in 1945, national liberation war, and homeland defense war in vietnamese history (from august 1945 to present).
- 56 **Lê Doãn Lâm:** Bàn về quyền tự chủ trong học thuật, hoạt động chuyên môn của cơ sở giáo dục đại học hiện nay ở Việt Nam - Discussion on academic autonomy and professional activities of current higher education institutions in Vietnam.
- 61 **Bùi Hồng Đoàn:** Nghiên cứu tổng quan và định hướng vận dụng phương pháp dạy học Vật lý hiện đại tại Trường Đại học Hải Dương - An overview study and orientation for applying modern physics teaching methods at Hai Duong university.
- 67 **Ngô Thị Thơm - Vũ Tiến Lập:** Tích hợp IoT và AI trong dạy học STEM tại các trường đại học kỹ thuật - Integration of IoT and AI in STEM Education at Technical Universities.
- 72 **Vũ Thị Thảo:** Giải pháp nâng cao hứng thú học tập môn Toán cho sinh viên các ngành Kinh tế, Trường Đại học Hải Dương - Solutions to improve interest in learning math for students of economics faculty at Hai Duong university.
- 78 **Nguyễn Hải Dương:** Một số vấn đề về xây dựng đạo đức nghề nghiệp cho sinh viên chuyên ngành cảnh sát vũ trang thuộc Học viện Cảnh sát nhân dân - Some issues regarding the construction of professional ethics for students in the armed police specialization at the national police academy.
- 83 **Nguyễn Cao Cường - Nguyễn Mạnh Đức:** Đánh giá quá trình thực hành tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức của sinh viên chuyên ngành Kỹ thuật hình ảnh y học Trường Đại học Y Dược - Đại học Quốc gia Hà Nội - Evaluation of the practical training process at Viet Duc university hospital for students of medical imaging technology, VNU university of medicine and pharmacy - hanoi national university.
- 87 **Vũ Đình Công - Lê Quang Hùng:** Xây dựng, lựa chọn hệ thống test đánh giá thể lực chung cho sinh viên năm nhất chuyên ngành Giáo dục thể chất, Trường Đại học Tây Nguyên - Development and selection of a general physical fitness assessment test system for first-year students in physical education at tay nguyen university.
- 91 **Lê Công Dương - Phan Chí Thanh:** Thực trạng hoạt động hỗ trợ sinh viên trong quản lý sinh viên nội trú tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và An ninh - Đại học Huế - Current status of student support activities in managing boarding students at the center for national defense and security education - Hue university.
- 95 **Lê Thị Bưởi - Ngô Phương Thúy - Nguyễn Thị Giang:** Giải pháp tăng cường ứng dụng digital marketing trong hoạt động truyền thông tại Khoa Du lịch, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa - Solutions to enhance the application of digital marketing in communication activities at the faculty of tourism, Thanh Hoa university of culture, sports and tourism.
- 101 **Nguyễn Thị Kim Quế - Lê Thị Thùy Dương:** Tác động của mạng xã hội đến việc hình thành và biến đổi giá trị sống của sinh viên Việt Nam trong thời đại số - The impact of social media on the formation and transformation of life values among vietnamese university students in the digital era.
- 106 **Đỗ Thị Hằng:** Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong cải tiến giảng dạy ngành Công nghệ truyền thông: thực tiễn tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa - Artificial intelligence in improving teaching methods for communication technology: practices at thanh hoa university of culture, sports and tourism.
- 111 **Nguyễn Thị Hồng Vân:** Đổi mới dạy học Mỹ thuật tại Trường Đại học Hải Dương trong kỷ nguyên chuyển đổi số: cơ hội và thách thức - Innovation in teaching fine arts at Hai Duong university in the era of digital transformation: opportunities and challenges.
- 116 **Phạm Văn Kiên:** Sử dụng phần mềm mô phỏng trong dạy học môn Giáo dục thể chất ở các trường đại học hiện nay - Using simulation software in teaching physical education at universities.
- 121 **Trần Đức Hạnh:** Một số giải pháp nâng cao chất lượng giảng dạy Mỹ thuật ở Trường Đại học Hải Dương - Some solutions to improve the quality of art teaching at Hai Duong university.
- 126 **Nguyễn Hữu Thái:** Đổi mới giảng dạy giáo dục thể chất thông qua nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ của giảng viên Trường Đại học Hải Dương - Innovating physical education teaching through enhancing the technology application competence of Hai Duong university lecturers.
- 132 **Phạm Anh Tuấn:** Ứng dụng chuyển đổi số trong giảng dạy môn Giáo dục thể chất ở các trường đại học hiện nay - Application of digital transformation in teaching physical education at universities today.
- 137 **Nguyễn Văn Diễn:** Nghiên cứu mối quan hệ giữa sự hài lòng của sinh viên với kết quả học tập trong các học phần sinh học tại Trường Đại học Hải Dương - Research on the relationship between student satisfaction and learning outcomes in biology courses at Hai Duong university.

THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ SINH VIÊN TRONG QUẢN LÝ SINH VIÊN NỘI TRÚ TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC QUỐC PHÒNG VÀ AN NINH - ĐẠI HỌC HUẾ

LÊ CÔNG DƯƠNG
PHAN CHÍ THANH

Trung tâm GDQP & AN - Đại học Huế

Nhận bài ngày 10/9/2025. Sửa chữa xong 25/9/2025. Duyệt đăng 02/10/2025.

Abstract

The most important factors ensuring the quality of higher education, especially the subject of national defense and security education, are the quality of teaching, learning and student support activities. Student support activities in general and support for boarding students in particular have a special role and position in ensuring students have a favorable environment for studying, training and self-development. Through support activities, students will adapt to life changes from being completely dependent on their families to living independently. Help students adapt to changes in their learning, living and working environments. This activity requires consulting and support so that students have the knowledge and skills to meet the requirements of the new environment. Student support activities include many activities to develop students' capacity, qualities and vision, contributing to improving the overall training quality of National Defense and Security Education centers.

Keywords: Higher education, National defense and security education, student support activities, National defense and security education center, boarding students.

1. Mở đầu

Các yếu tố quan trọng nhất đảm bảo chất lượng giáo dục đại học là chất lượng giảng dạy, học tập và các hoạt động hỗ trợ sinh viên. Hoạt động hỗ trợ sinh viên nói chung và hỗ trợ sinh viên nội trú nói riêng có vai trò, vị trí đặc biệt đảm bảo cho sinh viên có môi trường thuận lợi cho học tập, rèn luyện và phát triển bản thân. Thông qua các hoạt động hỗ trợ, sinh viên sẽ thích ứng với thay đổi cuộc sống từ phụ thuộc hoàn toàn vào gia đình sang cuộc sống tự lập. Giúp sinh viên đáp ứng được sự thay đổi phương pháp học tập từ phổ thông sang phương pháp học tập đại học, trong đó tự nghiên cứu là chủ yếu. Sau tốt nghiệp sinh viên sẽ tham gia ngay vào thị trường lao động. Hoạt động này cần tư vấn, hỗ trợ để sinh viên có kiến thức, kỹ năng đáp ứng được yêu cầu của thị trường lao động. Hoạt động hỗ trợ sinh viên với nhiều hoạt động phát triển năng lực, phẩm chất và tầm nhìn cho sinh viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo chung của các đơn vị đào tạo. Trong những năm qua, chất lượng giáo dục đại học được nhắc đến nhiều với các đánh giá không thật khả quan. Nhiều ý kiến cho rằng nhiều sinh viên tốt nghiệp chưa đáp ứng được yêu cầu của cơ sở tuyển dụng [2]. Do đó, tỷ lệ thất nghiệp đối với sinh viên mới ra trường cao. Vì thế, việc tổ chức và quản lý hiệu quả hơn quá trình, trong đó quan tâm nhiều hơn đến hoạt động của sinh viên là một giải pháp quan trọng. Trong đó, cần quan tâm hỗ trợ sinh viên về học tập, nghiên cứu và rèn luyện là một nội dung cốt yếu.

Đã có nhiều công trình nghiên cứu về công tác quản lý sinh viên nội trú tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và an ninh, Đại học Huế như tác giả Nguyễn Thị Quỳnh Hoa với đề tài "Nâng cao tính tự giác chấp hành kỷ luật cho sinh viên học tập tại trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh – Đại học Huế"; tác giả Nguyễn Đình Duy Tín với đề tài "Nâng cao chất lượng quản lý sinh viên tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh – Đại học Huế" và một số công trình nghiên cứu khác liên quan đến lĩnh vực quản lý sinh viên nội trú, tuy nhiên chưa có công trình nào nghiên cứu về hoạt động hỗ trợ sinh viên tại Trung tâm. Để thực

Email: Duongle987@gmail.com

hiện được các nội dung hỗ trợ sinh viên, ngoài trách nhiệm của các thầy cô giáo trên lớp học, các bộ phận quản lý đối với các hoạt động của sinh viên trong Trung tâm thì cán bộ quản lý sinh viên là một lực lượng quan trọng. Vì đó là nơi sinh viên sống và thực hiện các hoạt động học tập, rèn luyện với tỷ trọng thời gian nhiều nhất so với các nơi khác. Tuy nhiên, để hỗ trợ tốt nhất, hiệu quả nhất cho sinh viên, các khung quản lý phải được tổ chức hợp lý, chặt chẽ, có các biện pháp, chương trình hỗ trợ sinh viên hợp lý nhất. Đồng thời các hoạt động này cần được quản lý thống nhất, đồng bộ với các bộ phận khác trong nhà trường. Vì thế, cần quản lý chặt chẽ, thống nhất các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong trung tâm.

2. Lý luận về hoạt động hỗ trợ sinh viên

2.1. Hỗ trợ

Hỗ trợ có nghĩa là giúp đỡ lẫn nhau, giúp thêm vào. Thông thường người ta hiểu hỗ trợ là giúp đỡ về mặt vật chất. Hỗ trợ là hành động giúp đỡ lẫn nhau, thể hiện sự chia sẻ, đồng hành và bổ sung khi người khác gặp khó khăn hoặc cần sự giúp đỡ. Việc hỗ trợ có thể mang tính chất vật chất (tiền bạc, hiện vật, tài nguyên...) hoặc tinh thần (lời khuyên, sự động viên, tư vấn...) [2]. Hỗ trợ có thể được hiểu là giúp thêm cho người khác ý kiến, kiến thức chuyên môn, tiền bạc hay điều kiện vật chất để họ giải quyết có hiệu quả vấn đề họ gặp phải trong cuộc sống, trong sinh hoạt, người hỗ trợ không làm thay, không có quyền quyết định vấn đề của người được hỗ trợ. Qua hoạt động hỗ trợ, có thể giúp người khác phát triển tiềm năng để họ tự tìm ra giải pháp giải quyết vấn đề của mình; giúp họ tự tin hơn trong hành động theo quyết định mà họ đã lựa chọn. Nhờ hoạt động hỗ trợ, người được hỗ trợ có thể tham gia có hiệu quả vào các hoạt động học tập, lao động sản xuất và các hoạt động theo nhóm khác một cách thuận lợi. Đó chính là phương pháp và mục tiêu mà các cộng đồng xã hội hướng tới để giúp đỡ các cá nhân và các cộng đồng khó khăn, thiệt thòi [5].

2.2. Hỗ trợ sinh viên

Hỗ trợ sinh viên là hoạt động giúp cho sinh viên tăng thêm các hiểu biết về các quy định trong học tập rèn luyện, những kinh nghiệm giải quyết các vấn đề sinh viên thường vướng mắc. Cũng có thể hoạt động hỗ trợ bao gồm cả việc cho sinh viên vay tiền để trang trải trong sinh hoạt, học tập. Hỗ trợ này có thể bao gồm:

Hỗ trợ học tập: học bổng, tư vấn học thuật, lớp học phụ đạo, tài liệu miễn phí, cung cấp thông tin về chương trình đào tạo, hướng dẫn sinh viên tiếp cận các nguồn lực (về học thuật, tài chính, kỹ thuật...) nhằm nâng cao khả năng, học tập hiệu quả.

Hỗ trợ tài chính: miễn/giảm học phí, hỗ trợ chi phí sinh hoạt, vay vốn sinh viên, Phối hợp với các tổ chức, cá nhân hảo tâm xây dựng, quản lý các quỹ học bổng; tổ chức trao học bổng tài trợ cho sinh viên xuất sắc, sinh viên có hoàn cảnh gia đình khó khăn.

Hỗ trợ tâm lý và tinh thần: Tư vấn, hỗ trợ sinh viên khi gặp phải các vấn đề về tâm lý - xã hội; phối hợp tổ chức các dịch vụ tư vấn, chăm sóc sức khỏe để có sự hỗ trợ, can thiệp cần thiết khi sinh viên gặp phải các vấn đề ảnh hưởng đến thể chất và tinh thần; Tổ chức khám sức khỏe đầu vào và định kỳ cho sinh viên; tư vấn, tổ chức cho sinh viên thực hiện Luật bảo hiểm y tế; sơ, cấp cứu, khám chữa bệnh ban đầu cho sinh viên.

Hỗ trợ đời sống: ký túc xá, y tế học đường, giới thiệu việc làm thêm.

Tổ chức, quản lý các dịch vụ sinh viên: Tổ chức dịch vụ cho sinh viên như: internet, điện thoại, nhà ăn, căng tin, trông giữ xe, sân chơi, bãi tập, thiết chế văn hóa,...

Hỗ trợ đặc thù: cho sinh viên khuyết tật, sinh viên dân tộc thiểu số, sinh viên vùng sâu vùng xa [1].

Hỗ trợ sinh viên là giúp cho sinh viên có đầy đủ nhất có thể các điều kiện để học tập và sinh hoạt cuộc sống, hỗ trợ sinh viên trang bị các kiến thức về kỹ năng bổ trợ, văn hóa, thể thao,.... Trong điều kiện sinh viên sống xa nhà, điều kiện sinh hoạt và chi phí cho cuộc sống còn nhiều khó khăn thì hoạt động hỗ trợ là thực sự cần thiết cho sinh viên và nhu cầu được hỗ trợ là nhu cầu thực sự của đa số sinh viên [3].

3. Hoạt động hỗ trợ sinh viên trong quản lý sinh viên nội trú tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và an ninh – Đại học Huế.

Có thể nói hoạt động hỗ trợ sinh viên nội trú là một công tác quan trọng trong toàn bộ các khâu, các

bước của quản lý sinh viên. Hiệu quả của công tác này ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng đào tạo chung của Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh. Trong thời gian qua, hoạt động hỗ trợ sinh viên nội trú tại Trung tâm GDQP&AN – Đại học Huế đã đạt kết quả quan trọng bước đầu. Sinh viên khi về học tập tại trung tâm được bố trí ăn ở nội trú, sinh hoạt tập trung; việc thay đổi môi trường sống, thay đổi nếp sinh hoạt hàng ngày một cách nhanh chóng khiến các em chưa thể thích nghi được; làm nảy sinh nhiều vấn đề ảnh hưởng không nhỏ đến việc học tập lẫn rèn luyện của các em sinh viên. Thực tế cho thấy rằng nhu cầu để các em có thể trao đổi, trình bày tâm tư nguyện vọng của bản thân cũng như nhu cầu được hỗ trợ, giúp đỡ nhiều hơn về nhiều mặt trong cuộc sống. Các giải pháp đưa ra gắn liền với thực tiễn các nhiệm vụ Trung tâm đang thực hiện. Nâng cao hiệu quả hoạt động hỗ trợ học tập của sinh viên đáp ứng cá thể hóa của quá trình quản lý sinh viên; Đầu tư, nâng cấp cảnh quan và hạ tầng tại các ký túc xá. Tổ chức các hoạt động ngoại khóa đáp ứng nhu cầu giải trí tinh thần...Tuy nhiên, những hoạt động này chưa được tổ chức một cách khoa học, chưa áp dụng được rộng rãi và đồng bộ tại trung tâm.

Tuy nhiên vẫn còn có những bất cập: Một bộ phận sinh viên nội trú chưa thực sự hài lòng với các hoạt động hỗ trợ sinh viên nội trú, chưa đạt được sự cá biệt hóa trong hỗ trợ đối với những sinh viên gặp khó khăn; việc quản lý hoạt động này chưa chuyên nghiệp còn chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị; nghiệp vụ tiêu chuẩn, tiêu chí, quy trình quản lý chưa được xây dựng, vận hành [4].

Để khảo sát thực trạng hoạt động hỗ trợ sinh viên tại trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh – Đại học Huế, tác giả đặt câu hỏi như sau: “Anh (chị) hay cho biết đánh giá của mình về thực trạng một số hoạt động hỗ trợ sinh viên tại Trung tâm GDQP&AN – Đại học Huế”. Câu hỏi được gửi đến 200 sinh viên học tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh- Đại học Huế. Kết quả thu được như sau:

STT	Nội dung	Mức độ thực hiện (%)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
1	Công tác tổ chức đăng ký, đón tiếp, nhận phòng ở được tổ chức khoa học, thuận lợi cho sinh viên	18.0	42.0	38.0	2.0
2	Nội dung sinh hoạt phổ biến quy định, quy chế; tuyên truyền, định hướng đạo đức, lối sống được tổ chức lồng ghép phong phú, hấp dẫn sinh viên tham gia	9.0	47.5	40.0	3.5
3	Hướng dẫn những nội dung cơ bản về trật tự nội vụ vệ sinh phòng ở.	22.5	51.0	26.5	0.0
4	Công tác đảm bảo an ninh chính trị, an ninh trật tự, an toàn tài sản, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường và an toàn vệ sinh thực phẩm được thực hiện tốt	45.0	40.0	14.0	1.0
5	Dịch vụ phục vụ đời sống sinh viên phong phú, đáp ứng tốt nhu cầu của SVNT	5.5	15.0	60.0	19.5
6	Sinh viên hài lòng với các hoạt động hỗ trợ đời sống; các hoạt động ngoại khóa, sinh hoạt chính trị tinh thần	35.0	35.0	29.5	0.5
7	Sinh viên hài lòng với các hoạt động hỗ trợ học tập	11.0	45.0	35.0	9.0
8	Tổ chức thực hiện các chế độ sinh hoạt, học tập trong ngày, tuần.	51.0	23.0	13.0	3.0
9	Các hoạt động phục vụ như khắc phục sự cố điện, nước, an ninh trật tự... được nhân viên KTX thực hiện kịp thời, chính xác	5.0	65.0	20.0	10.0
10	Cơ sở vật chất và trang bị của phòng ở, nhà ăn, căng tin, y tế đáp ứng tốt nhu cầu sinh hoạt, văn hóa, văn nghệ và thể thao của sinh viên	3.5	42.0	34.5	20.0
Trung bình		20.55	40.55	31,05	6.85

Bảng: Kết quả khảo sát về đánh giá hoạt động hỗ trợ sinh viên tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh – Đại học Huế (%)

Qua bảng kết quả khảo sát trên ta có thể thấy rằng, nhìn chung mức độ thực hiện các nội dung của hoạt động hỗ trợ sinh viên tại Trung tâm GDQP&AN – ĐHH được người học (sinh viên) hiện nay chưa được đánh giá cao. Có thể thấy tỉ lệ đánh giá chủ yếu đang ở mức độ trung bình và khá, trong đó nổi trội hơn được đánh giá ở mức độ khá (40.55%); Đánh giá ở mức tốt chưa cao (chỉ chiếm TB 20.55%). Tuy tỉ lệ đánh giá mức tốt chưa cao song tỉ lệ được đánh giá ở mức khá, trung bình tương đối cao: Khá là 40.55% và mức trung bình là 31.5%. Kết quả này đã phản ánh được hiệu quả trong công tác hỗ trợ sinh viên những năm qua đã có những bước chuyển biến mạnh mẽ cả hình thức tổ chức, phương pháp và đội ngũ hỗ trợ sinh viên, tạo ra một môi trường học tập và rèn luyện tương đối lý tưởng nhưng vẫn tồn tại nhiều thiếu sót, mức độ không hài lòng của người học vẫn còn khá nhiều (6.85%).

Các hoạt động hỗ trợ sinh viên được đánh giá chủ yếu ở mức độ khá và tốt bao gồm: "Tổ chức thực hiện các chế độ sinh hoạt, học tập trong ngày, tuần"; "Công tác tổ chức đăng ký, đón tiếp, nhận phòng ở được tổ chức khoa học, thuận lợi cho sinh viên"; "Công tác đảm bảo an ninh chính trị, an ninh trật tự, an toàn tài sản, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường và an toàn vệ sinh thực phẩm được thực hiện tốt". Đây là những mặt công tác đặc thù ở các Trung tâm GDQP&AN so với các ký túc xá khác. Quá trình tiếp nhận, biên chế, sinh hoạt phổ biến quy định, quy chế về học tập được tiến hành bài bản ngay từ những khâu đầu tiên với đội ngũ cán bộ quản lý khung nhiều kinh nghiệm trong công tác, nhất là một số đồng chí trên cương vị đại đội trưởng là sĩ quan Quân đội biệt phái về thực hiện nhiệm vụ tại trung tâm. Hơn nữa, mỗi khóa Trung tâm tiếp nhận, biên chế trung bình 1.100 sinh viên về ăn ở, sinh hoạt tập trung nên công tác bảo đảm an ninh chính trị, an toàn xã hội luôn được duy trì ở mức cao, rất ít khi xảy ra mất mát tài sản có giá trị. Vệ sinh môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm luôn có người phụ trách nên luôn được đảm bảo tốt, không để xảy ra tình trạng ngộ độc thực phẩm tập thể trong đơn vị.

Một số hoạt động hỗ trợ được đánh giá là chưa có hiệu quả với tỉ lệ đánh giá trung bình và yếu chiếm tỉ lệ lớn như: "Dịch vụ phục vụ đời sống sinh viên phong phú, đáp ứng tốt nhu cầu của SVNT" (Trung bình 60%, yếu 19.5%); "Các hoạt động phục vụ như khắc phục sự cố điện, nước, an ninh trật tự... được nhân viên KTX thực hiện kịp thời, chính xác"; "Cơ sở vật chất và trang bị của phòng ở, nhà ăn, căng tin, y tế đáp ứng tốt nhu cầu sinh hoạt, văn hóa, văn nghệ và thể thao của sinh viên". Tỉ lệ đánh giá này cũng là điều dễ hiểu bởi hiện nay cơ sở vật chất ký túc xá, nhà ăn tập thể, căng tin, y tế, dịch vụ tắm giặt... xuống cấp, cải tạo chưa kịp thời dẫn đến chưa đáp ứng đủ nhu cầu lớn của sinh viên. Các hoạt động khắc phục sự cố điện nước... chưa được xử lý một cách kịp thời nhất vì nhiều lý do khách quan lẫn chủ quan khác nhau, tuy nhiên nguyên nhân chính dẫn đến các đánh giá này là nhân viên điện nước làm giờ hành chính, không trực 24/24 tại đơn vị nên có những lúc xử lý chưa kịp thời cho sinh viên. Đối với nội dung khảo sát "Sinh viên hài lòng với các hoạt động hỗ trợ học tập" cũng đang được đánh giá chưa cao, tỉ lệ đánh giá trung bình và yếu lần lượt là 20.0% và 9.0%. Điều này phản ánh đúng thực trạng bởi hiện nay, đội ngũ có thể tổ chức và thực hiện các hoạt động hỗ trợ sinh viên không ai khác ngoài cán bộ quản lý khung. Cán bộ khung thuộc nhiều phòng, khoa chuyên môn khác nhau, không hiểu biết hết được tất cả các nội dung học tập của sinh viên (4 học phần khác nhau); chính vì vậy công tác hỗ trợ học tập gặp nhiều khó khăn.

4. Kết luận

Như vậy, có thể thấy rằng trong những năm qua, các hoạt động hỗ trợ sinh viên ở Trung tâm GDQP&AN – ĐHH đã có nhiều chuyển biến tích cực, đảm bảo đủ các điều kiện tối thiểu trong sinh hoạt, học tập nội trú. Tuy nhiên, khi số lượng sinh viên về học tập, ăn ở sinh hoạt tập trung tại Trung tâm ngày càng tăng, nhu cầu sinh viên ngày càng cao và đa dạng, đặt ra nhiều thách thức cho toàn thể hoạt động chung của trung tâm phải đáp ứng được các yêu cầu đó. Thực tế quá trình khảo sát trên cho thấy rằng hoạt động hỗ trợ sinh viên trong quản lý sinh viên nội trú tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và an ninh – Đại học Huế đang còn nhiều thiếu sót, bất cập, chưa đáp ứng nhu cầu ngày càng cao và đa dạng của sinh viên trong thời kỳ mới. Một số vấn đề cần được quan tâm nhiều hơn như hoạt động hỗ trợ học tập, các dịch vụ phục vụ sinh viên, cơ sở vật chất và khắc phục, xử lý các sự cố khác trong quá trình sinh hoạt... Điều này đặt ra yêu cầu cho Trung tâm trong thời gian tới phải nghiên cứu, đưa ra các biện pháp để nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ sinh viên nói riêng và nâng cao chất lượng giáo dục, rèn luyện của Trung tâm GDQP&AN – ĐHH nói chung.

Tài liệu tham khảo

- [1] Bộ Giáo dục và Đào tạo (2021), *Thông tư 07/2021/TT-BGDĐT – Quy định về công tác hỗ trợ học sinh, sinh viên trong cơ sở giáo dục*.
- [2] Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) các dự án tại Việt Nam, <https://www.undp.org/vietnam>.
- [3] Lê Thị Thu Hà (2016), *Nâng cao hiệu quả quản lý học sinh sinh viên ở trường Đại học Tân Trào trong giai đoạn hiện nay*, Tạp chí Khoa học, Trường Đại học Tân Trào, số 2 tháng 3.
- [4] Nguyễn Đình Duy Tín (2022), *Nâng cao chất lượng quản lý sinh viên tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh – Đại học Huế*, Tạp chí Thiết bị Giáo dục, số 254, kì 1, tháng 12.
- [5] Nguyễn Đình Tấn (2015), *Giáo trình Xã hội học đại cương*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.

HỘI CỤU GIÁO CHỨC VIỆT NAM
TẠP CHÍ GIÁO CHỨC VIỆT NAM

-----o0o-----

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

-----o0o-----

Hà Nội, ngày 02 tháng 3 năm 2026

GIẤY XÁC NHẬN

(Về việc đăng bài báo)

Lời đầu tiên Ban Biên tập xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tác giả đã gửi bài báo đến Tạp chí Giáo chức Việt Nam.

Ban Biên tập xác nhận bài báo “Biện pháp tổ chức các hoạt động hỗ trợ sinh viên trong quản lý sinh viên nội trú tại Trung tâm Giáo dục quốc phòng và an ninh - Đại học Huế”

Tác giả: Lê Công Dưỡng

Công tác tại: Trường Đại học Huế

Đã được duyệt đăng và sẽ xuất bản trong số phát hành vào tháng 3 năm 2026.

Kính mong tác giả tiếp tục ủng hộ gửi bài đến tạp chí trong các số tiếp theo.

Trân trọng cảm ơn!



PGS.TS Nguyễn Gia Cầu